



Avaya Extension to Cellular

Руководство пользователя

Avaya AuraTM Communication Manager,

выпуск 6.0

210-100-700 RU

Издание 14

Июнь 2010 г.

Предупреждение

Несмотря на то, что при подготовке настоящего документа были предприняты разумные усилия по обеспечению полноты и точности информации на момент печати документа, Avaya не несет ответственности за ошибки. Avaya оставляет за собой право вносить в содержащуюся в данном документе информацию изменения и дополнения, не обязуясь в таких случаях предварительно уведомлять какие-либо лица или организации.

Правовая оговорка о документации

Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или изъятия из первоначально опубликованной версии настоящего документа, если такие изменения, дополнения или изъятия не были выполнены Avaya.

Конечный пользователь соглашается освободить Avaya, агентов, служащих и сотрудников Avaya от любых претензий, судебных исков, требований и судебных разбирательств, происходящих в результате, или находящихся в связи с позднейшими изменениями, дополнениями и изъятиями из настоящей документации в части, относящейся к конечному пользователю.

Отказ от ответственности за веб-ссылки

Avaya не несет ответственности за содержание или надежность любых веб-сайтов, на которые есть ссылки с данного сайта или в документации, предоставляемой Avaya. Avaya не несет ответственности за точность любой информации, утверждений или материалов, предоставляемых на таких сайтах, а также не обязательно продвигает продукты, услуги и информацию, предлагаемые или описанные на таких сайтах. Avaya не гарантирует, что приведенные ссылки будут работоспособны на протяжении всего времени и не может контролировать доступность страниц, на которые ведут эти ссылки.

Гарантийные обязательства

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на данный продукт. Обратитесь к вашему соглашению о продаже, чтобы уточнить условия ограниченной гарантии. Кроме того, стандартное заявление о предоставляемой Avaya гарантии и сведения о поддержке данного продукта на протяжении гарантийного срока заказчика Avaya и другие заинтересованные стороны могут найти на сайте службы поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>. Обратите внимание, что если вы приобрели данный продукт у официального реселлера Avaya за пределами США или Канады, то гарантия в этом случае предоставляется реселлером Avaya, а не самой компанией Avaya.

Лицензии

Условия лицензии на программное обеспечение опубликованы на сайте Avaya, <http://support.avaya.com/licenseinfo/>, и применимы ко всем, кто загружает, использует или устанавливает программное обеспечение Avaya, приобретенное у Avaya Inc., партнера Avaya, либо у официального реселлера Avaya на основании коммерческого соглашения с Avaya или официальным реселлером Avaya. Если иное не оговорено Avaya в письменной форме, действие лицензии Avaya не распространяется на данное программное обеспечение, приобретенное у кого-либо, отличного от Avaya, партнера Avaya или официального реселлера Avaya. Avaya оставляет за собой право предпринимать законного преследования вас или других лиц, использующих или продающих данное программное обеспечение без лицензии. Устанавливая, загружая или используя данное программное обеспечение, а также предоставляя третьим лицам права на такие действия, вы от лица себя, либо лица или организации, для которых вы устанавливаете, загружаете или используете программное обеспечение (далее «вы» или «конечный пользователь») соглашаетесь с приведенными условиями и заключаете обязательный к исполнению контракт между собой и Avaya Inc. или соответствующим партнером Avaya («Avaya»).

Avaya предоставляет конечному пользователю лицензию в объеме, соответствующему описанным ниже типам лицензий. Действующее число лицензий и единиц производительности, для которых выдана лицензия, равно единице (1), если в документации или других материалах, предоставленных конечному пользователю не указано другое число лицензий или единиц производительности. «Выделенный процессор» означает одно самостоятельное вычислительное устройство. «Сервер» означает выделенный процессор, на котором размещается программное обеспечение, доступное для нескольких пользователей. «Программное обеспечение» обозначает компьютерные программы в объектном коде, изначально лицензированные Avaya и в конечном счете используемые конечным пользователем, как самостоятельные продукты, так и вместе с аппаратным обеспечением. «Аппаратное обеспечение» обозначает стандартное аппаратное обеспечение, первоначально проданное Avaya и в конечном счете используемое конечным пользователем.

Типы лицензий

- Лицензия на выделенную систему (системы) (DS): Конечный пользователь может устанавливать и использовать копию программы только на одном выделенном процессоре, если в документации или других материалах, предоставленных конечному пользователю, не указано другое число лицензий. Avaya может потребовать идентификации выделенного процессора (процессоров) по типу, серийному номеру, коду функции, расположению или по другим характеристикам, либо потребовать этой информации передачи конечным пользователем Avaya посредством электронных каналов связи, установленных Avaya специально для этой цели.
- Лицензия на параллельное использование (CU): Конечный пользователь может устанавливать и использовать Программное Обеспечение на нескольких Выделенных Процессорах, либо на одном или нескольких Серверах при условии, что в каждый момент времени к Программному Обеспечению обращается и работает с ним только лицензированное количество Единиц. «Единица» обозначает единицу измерения, с помощью которой Avaya, по своему усмотрению, основывает цену лицензий, и может включать, не ограничиваясь этим, агента, порт или пользователя, учетную запись электронной или голосовой почты, соответствующую конкретному сотруднику или должности в организации (например, веб-мастер или сотрудник службы поддержки), запись каталога в административной базе данных, используемой Программным Обеспечением, которая разрешает одному пользователю взаимодействовать с Программным Обеспечением. Единицы могут быть связаны с конкретным Сервером.
- Лицензия на Обозначенного Пользователя (NU): Конечный пользователь может: (i) устанавливать и использовать Программное Обеспечение на одном Выделенном Процессоре или Сервере на каждого правомочного Обозначенного Пользователя (см. определение ниже); или (ii) устанавливать и использовать Программное Обеспечение на Сервере таким образом, что только правомочные Обозначенные Пользователи могут обращаться к Программному Обеспечению и использовать его. «Обозначенный Пользователь» – это пользователь или устройство, которые явным образом уполномочены компанией Avaya обращаться к Программному Обеспечению и использовать его. По усмотрению Avaya «Обозначенный Пользователь» может быть, не ограничиваясь этим, обозначен по имени, должности в организации (например, веб-мастер или сотрудник службы поддержки), учетной записи электронной или голосовой почты, соответствующей конкретному сотруднику или должности, либо записи каталога в административной базе данных, используемой Программным Обеспечением, и разрешающей одному пользователю взаимодействовать с Программным Обеспечением.
- Упаковочная лицензия (SR): Заказчик может устанавливать и использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями применимых лицензионных соглашений, например, «упаковочных» или «электронных» лицензий, прилагаемых или применимых к Программному обеспечению («Упаковочная лицензия»). (Более подробная информация приведена в разделе Компоненты сторонних производителей).

Авторское право

За исключением случаев, в которых явно оговорено иное, запрещается использование опубликованных на данном сайте материалов, документации и продуктов, предоставляемых Avaya. Все содержимое данного сайта, документации, а также продуктов, предоставляемых Avaya, включая выбор, размещение и дизайн их содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, и находится под защитой законов о защите интеллектуальной собственности, включая уникальные права, относящиеся к защите баз данных. Запрещается внесение изменений, копирование, воспроизводство, повторная публикация, загрузка на сервера, передача или распространение в любой форме материалов, как полностью, так и частично, включая код и программное обеспечение. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование без явного письменного согласия Avaya могут рассматриваться как нарушение соответствующих уголовных или гражданских законов.

Компоненты сторонних производителей

Некоторые части или компоненты программ, входящие в состав Продукта, могут содержать программное обеспечение, распространяемое по соглашениям со сторонними производителями («Компоненты Сторонних Производителей»), которые могут включать условия, расширяющие или ограничивающие права по использованию

определенных частей продукта («Условия Лицензий Сторонних Производителей»). Информацию о распространении исходного кода ОС Linux (для Продуктов, распространяемых с исходным кодом Linux), а также сведения о владельцах авторских прав на Компоненты Сторонних Производителей и Условиях Лицензий Сторонних Производителей можно найти на сайте службы поддержки Avaya: <http://support.avaya.com/Copyright>.

Предотвращение телефонного мошенничества

«Телефонное мошенничество» представляет собой несанкционированное использование телекоммуникационной системы лицом, не имеющим на это прав (например, лицом, не являющимся сотрудником, агентом или субконтрактором организации, либо не работающим от имени вашей организации). Имейте в виду, что при использовании телекоммуникационной системы существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Помощь компании Avaya по защите от телефонного мошенничества

Если Вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в центр технического обслуживания по «горячей линии» защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Дополнительные номера телефонов поддержки см. на веб-сайте поддержки Avaya:

<http://www.support.avaya.com/>.

О своих подозрениях о проблемах безопасности в продуктах Avaya следует сообщать компании Avaya, отправляя сообщения по адресу: securityalerts@avaya.com.

Товарные знаки

Avaya® и Avaya Aura™ являются товарными знаками Avaya Inc.

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания («Знаки»), применяемые на этом сайте, в документации и продуктах, предоставляемых Avaya, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее партнеров или сторонних производителей. Пользователям не разрешается использовать такие Знаки без предварительного письменного разрешения Avaya или стороннего поставщика, которому принадлежит Знак. Никакая информация, содержащаяся на данном сайте, в документации или продуктах, не должна истолковываться, как подразумеваемое, процессуальное или иное предоставление лицензии или прав на Знаки без явного письменного разрешения Avaya или соответствующего стороннего поставщика.

Все товарные знаки, не принадлежащие Avaya, являются собственностью их владельцев.

Загрузка документов

Новейшие версии документации можно найти на сайте службы поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>.

Обращение в службу поддержки Avaya

Avaya обеспечивает телефонный номер для сообщений о проблемах или вопросов о ваших изделиях. Номер телефона службы поддержки в США +1-800-242-2121. Дополнительные номера телефонов службы поддержки можно найти на сайте Avaya: <http://www.avaya.com/support>.

Содержание

Приветствуем вас	9
Термины.	9
Extension to Cellular - Введение	9
Как работает Extension to Cellular	10
Об этом руководстве.	11
Связанная документация	12
Глава 1: Первое знакомство.	13
Введение	13
Пользовательские коды доступа	13
Использование кода доступа функции самостоятельного администрирования.	14
Работа с базовой функцией SAFE	15
Доступ к расширенной функции SAFE	17
Подключение сотового телефона с помощью расширенной функции SAFE	17
Использование расширенной функции SAFE для удаления номера сотового телефона со страницы off-pbx-telephone station-mapping	23
Использование FNE для доступа к функциям Communication Manager	24
Первое использование Extension to Cellular	25
Использование номера доступа для включения Extension to Cellular	25
Включение и отключение с помощью кода доступа функции Extension to Cellular	26
Включение и отключение Extension to Cellular с помощью добавочных номеров функций	27
Глава 2: Прием и отправка вызовов	29
Введение	29
Прием вызовов	29
Входящие вызовы	29
Подтвержденный ответ	30
Идентификатор вызывающего абонента	30
Отправка вызовов	30
Вызов, в котором в качестве идентификатора вызывающего абонента передается номер офисного телефона.	31
Вызов, в котором номер офисного телефона не передается в качестве идентификатора вызывающего абонента	31
Управление вызовами	31
Ожидающий вызов	31
Переключение с сотового телефона на офисный	32
Переключение с офисного телефона на сотовый телефон	33
Ограничение вызовов	35
Использование FAC для включения и отключения условного перенаправления вызовов	36
Использование FNE для включения и отключения условного перенаправления вызовов	38
Использование FNE для операции SET COR при условном перенаправлении вызовов	39
Использование FAC для операции SET COR при условном перенаправлении вызовов	39
Использование FNE для включения или отключения условного перенаправления вызовов для двурежимных приложений.	41
Использование FAC для включения или отключения условного перенаправления вызовов для двурежимных приложений.	41

Глава 3: Голосовая почта	45
Введение	45
Прием сообщений с помощью корпоративной системы голосовой почты	45
Extension to Cellular и ваша корпоративная система голосовой почты	46
Функция Cellular Voice Mail Avoidance	46
Функция «Уведомить меня» в Unified Messenger для Microsoft Exchange	47
Глава 4: Включение и отключение Extension to Cellular и обеспечение безопасности	49
Введение	49
Включение Extension to Cellular	49
Включение Extension to Cellular с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне	50
Включение Extension to Cellular с помощью FNE с офисного телефона	51
Включение Extension to Cellular с помощью кода доступа функции	51
Включение Extension to Cellular с удаленного телефона	52
Отключение Extension to Cellular	53
Отключение Extension to Cellular с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне	53
Отключение Extension to Cellular с помощью FNE с сотового телефона	55
Отключение Extension to Cellular с помощью кода доступа функции	55
Отключение Extension to Cellular с удаленного телефона	56
Использование таймера Extension to Cellular	57
Включение таймера при включенной функции Extension to Cellular	58
Включение таймера при отключенной функции Extension to Cellular	58
Обеспечение безопасности	60
Изменение пароля станции с телефона, подключенного к офисной сети	60
Удаленное изменение пароля телефонной станции	61
Отключение других абонентов от вызова Extension to Cellular	63
Активация функции исключения с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне	63
Активация функции исключения с помощью добавочного номера функции с сотового телефона	64
Деактивация функции исключения с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне	64
Деактивация функции исключения с помощью добавочного номера функции с сотового телефона	65
Глава 5: Проверка и устранение неполадок	67
Приложение А: Добавочные номера функций - Feature Name Extensions, FNE	75
FNE - Active Appearance Call Select (выбор активного вызова)	75
FNE - Automatic Call Back (автоматический обратный вызов)	76
FNE - Automatic Call Back Cancel (отмена автоматического обратного вызова)	76
FNE - Call Forwarding All Calls (перенаправление всех вызовов)	77

FNE - Call Forwarding Busy or Don't Answer (перенаправление вызовов при занятой линии или отсутствии ответа)	77
FNE - Call Forwarding Deactivation (отмена перенаправления вызовов)	78
FNE - Call Park (парковка вызова)	78
FNE - Call Unpark (отмена парковки вызова).	78
FNE - Call Pickup Group (ответ на групповой вызов).	79
FNE - Call Pickup Directed (направленный ответ на вызов)	79
FNE - Call Pickup Extended Group (ответ на расширенный групповой вызов)	79
FNE - Calling Party Number Block (блокировка номера вызывающего абонента)	80
FNE - Calling Party Number Unblock (снятие блокировки номера вызывающего абонента) .	80
FNE - Conditional Call Extend Enable (включение условного расширения вызовов)	81
FNE - Conditional Call Extend Disable (отключение условного расширения вызовов)	81
FNE - Conference on Answer (включение конференции при ответе)	82
FNE - Conference Complete (заполнение телеконференции)	82
FNE - Drop (прерывание)	83
FNE - Exclusion (исключение)	83
FNE - Held Appearance Select (выбор удерживаемой линии)	84
FNE - Idle Appearance Select (выбор простаивающей линии)	84
FNE - Last Number Dialed (последний набранный номер)	85
FNE - Malicious Call Trace (трассировка мошеннических вызовов)	85
FNE - Off-PBX Call Enable (включение внешнего вызова)	85
FNE - Off-PBX Call Enable (отключение внешнего вызова)	86
FNE - Priority Call (приоритетный вызов)	86
FNE - Recall (восстановление).	86
FNE - Send All Calls enable (включение отправки всех вызовов)	87
FNE - Send All Calls disable (отключение отправки всех вызовов)	87
FNE - Transfer Complete (завершение передачи)	87
FNE - Transfer on Hang Up (передача при положенной трубке)	88
FNE - Transfer to Voice Mail (передача в систему голосовой почты)	88
FNE - Whisper Page Activation (активация тихого сообщения).	89
Указатель	91
Карманная справочная карта пользователя Extension to Cellular	95

Приветствуем вас

Оставайтесь на связи, где бы вы ни находились! Avaya Extension to Cellular поможет вам не ждать звонка в офисе, а подарит свободу, позволив работать в любом месте и в любое время. С помощью своего сотового или беспроводного телефона вы можете принимать звонки и звонить сами, как если бы вы сидели в офисе.

Термины

В данном документе применяются следующие термины:

- «Extension to Cellular» обозначает набор возможностей, которые Avaya Communication Manager выпуска 2.0 и более поздних выпусков позволяет использовать с сотовым телефоном.
- «Офисный телефон» обозначает телефон, непосредственно находящийся под управлением Communication Manager, например, офисный настольный телефон.
- «Сотовый телефон» обозначает сотовый или беспроводной телефон.

Примечание:

Extension to Cellular работает с любыми типами служб беспроводной или сотовой связи.

Extension to Cellular - Введение

С помощью Extension to Cellular звонки, поступающие на офисный телефон, могут перенаправляться на ваш сотовый телефон. Вы можете отвечать на рабочие звонки, находясь в любом месте, и тогда, когда это необходимо.

Extension to Cellular является идеальным решением для любых работников, которым требуется бывать в разных местах, например:

- Торговые представители
- Обслуживающий персонал, выезжающий к заказчикам
- Агенты по торговле недвижимостью
- Врачи
- Нотариусы
- Инженеры
- Сотрудники эксплуатационных служб

- Консультанты
- Брокеры
- Другие сотрудники, которым приходится много передвигаться

Сотрудники, работающие на дому, с помощью Extension to Cellular могут сделать переход от работы в офисе к домашней работе незаметным для клиентов.

Extension to Cellular позволит вам разговаривать по телефону в поездке, когда вы работаете в другом офисе или просто ходите по кабинету. «Доступность по одному номеру» означает, что вы можете немедленно реагировать на срочные рабочие ситуации. Когда же вы не можете ответить на звонок, ваше сообщение будет сохранено системой голосовой почты. Вы можете также ограничить типы звонков, которые перенаправляются на сотовый телефон.

Вы можете подключаться к Extension to Cellular и отключаться в любой момент. Независимо от того, включен ли Extension to Cellular или выключен, ваш сотовый телефон будет работать как обычно. Вы по-прежнему сможете получать на свой сотовый телефон личные звонки, поскольку ваши друзья будут звонить на ваш обычный сотовый номер.

Как работает Extension to Cellular

Extension to Cellular считает ваш сотовый телефон расширением офисного телефона. Вы и ваш системный администратор сами определяете, как именно подключить Extension to Cellular в вашей конкретной ситуации.

После настройки вы можете использовать любой из следующих способов для включения и выключения функции Extension to Cellular:

- Позвонить на определенный номер доступа для включения Extension to Cellular.
- Нажать на офисном телефоне функциональную кнопку Extension to Cellular, если она настроена
- Если настроено, позвонить со своего сотового телефона на номер включения или отключения внешних вызовов.

После включения этой функции ваш сотовый телефон становится расширением офисного телефона и вы можете отвечать на звонки так же, как если бы вам звонили на офисный номер.

Если вы не хотите, чтобы входящие звонки перенаправлялись на ваш сотовый телефон, отключите Extension to Cellular. При отключении Extension to Cellular входящие звонки обрабатываются в соответствии с параметрами, заданными для офисного телефона.

Об этом руководстве

В данном руководстве описаны возможности Extension to Cellular и работа с этим продуктом.

[Глава 1: Первое знакомство](#) рассказывает, как начать работу с Extension to Cellular, а также как включить Extension to Cellular при первоначальном использовании.

[Глава 2: Прием и отправка вызовов](#) рассказывает, как Extension to Cellular работает с сотовым телефоном и какие возможности при этом доступны.

[Глава 3: Голосовая почта](#) рассказывает, как с Extension to Cellular работает голосовая почта.

[Глава 4: Включение и отключение Extension to Cellular и обеспечение безопасности](#) рассказывает, как включить или отключить Extension to Cellular, как обеспечить безопасность соединения, изменить пароль и предотвратить подслушивание разговоров через офисный телефон.

[Глава 5: Проверка и устранение неполадок](#) содержит рекомендации по устранению неполадок и ответы на часто задаваемые вопросы о том, как Extension to Cellular взаимодействует с сотовым и офисным телефонами.

[Приложение А: Добавочные номера функций - Feature Name Extensions, FNE](#) содержит список различных добавочных номеров функций (FNE), которые можно использовать с Extension to Cellular.

[Карманная справочная карта пользователя Extension to Cellular](#) – это карточка, на которой вы можете записать настроенные добавочные номера телефонов Extension to Cellular, коды доступа функций, а также добавочные номера функций (FNE). После этого вы можете носить карточку с собой вместе с сотовым телефоном.

Связанная документация

- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation.*
- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager.*
- *Avaya Unified Messenger® Telephone User Interface Online Guide.*

Эти документы можно найти на сайте <http://www.avaya.com/support>.

Глава 1: Первое знакомство

Введение

Для того чтобы ответить на первый звонок Extension to Cellular, вам необходимо сначала настроить Extension to Cellular. Большинство задач предварительной настройки выполнит системный администратор. В число этих задач входит указание в пользовательском профиле предоставленной вами личной информации, а также настройка личных подключений Extension to Cellular.

Системный администратор предоставит вам следующую информацию:

- Коды доступа к функциям (FAC) для выполнения следующих задач
 - самостоятельное администрирование Extension to Cellular
 - включение и отключение Extension to Cellular
 - изменение пароля
- Список добавочных номеров функций (FNE) для доступа к функциям Communication Manager с сотового телефона.

Пользовательские коды доступа

Системный администратор настроит для вас учетную запись пользователя Extension to Cellular и передаст вам информацию, необходимую для активации Extension to Cellular, как это описано ниже:

- [Первое использование Extension to Cellular](#) на странице 25
- [Включение Extension to Cellular](#) на странице 49
- [Отключение Extension to Cellular](#) на странице 53
- [Обеспечение безопасности](#) на странице 60

Информация, которую вы получите от системного администратора:

- Номер доступа, который необходимо набрать для включения или отключения функции Extension to Cellular, а также для изменения пароля станции.

- Пароль станции, который вы можете изменить. Этот пароль используется в следующих ситуациях:
 - При включении или отключении Extension to Cellular с сотового, офисного или другого телефона
 - При использовании кода доступа функции самостоятельного администрирования для добавления или изменения номера сотового телефона
 - При изменении пароля станции
- Список добавочных номеров функций, позволяющих активировать функции, к которым вы хотите обращаться с сотового телефона

На последней странице этого руководства приведен шаблон карманной справочной карточки, на которой вы можете записать необходимую информацию и носить ее с собой.

Использование кода доступа функции самостоятельного администрирования

С помощью кода доступа функции самостоятельного администрирования (Self Administration Feature, SAFE) вы можете с помощью телефона настраивать Extension to Cellular и изменять номер своего сотового телефона. Кроме того, с помощью этого кода можно удалить текущий номер сотового телефона на странице **off-pbx-telephone station-mapping**.

Для того чтобы вы могли пользоваться SAFE, системный администратор должен настроить добавочный номер вашего офисного телефона в Extension to Cellular. Extension to Cellular автоматически включается при настройке номера сотового телефона с помощью SAFE.

В Communication Manager выпуска 5.0 и более поздних выпусков предусмотрена расширенная функция SAFE. Версия, применявшаяся до версии Communication Manager 5.0, называется базовой версией SAFE. Расширенная функция SAFE включает в себя все возможности базовой функции SAFE.

В расширенной функции SAFE можно использовать до четырех кодов доступа SAFE для управления номерами сотовых телефонов, используемых с Extension to Cellular, а также для управления другими приложениями. Расширенная функция SAFE использует последовательность «**#» для удаления существующего номера телефона и звездочку (*) в качестве разделителя полей префикса, кода страны и номера телефона.

Более подробную информацию о кодах доступа SAFE, префиксе номера и кодах стран можно найти в публикации *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*.

Работа с базовой функцией SAFE

Перечень задач самостоятельного администрирования, которые вы можете выполнять, зависит от типа телефона, с помощью которого вы обращаетесь к базовой функции SAFE.

С помощью любого телефона с тоновым набором, находящегося за пределами офисной сети, выполните следующие действия:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.

Слышен сигнал вызова.

2. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

3. Введите добавочный номер телефонной станции.

4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

5. Введите пароль станции.

6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

7. Введите номер своего сотового телефона.

8. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

9. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 8. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Со своего сотового телефона:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.

Слышен сигнал вызова.

2. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

3. Введите добавочный номер телефонной станции.

4. Нажмите на телефоне кнопку с символом диеза (#).

5. Введите пароль станции.

6. Нажмите на телефоне кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

7. Нажмите на телефоне кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

8. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 7. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

С любого офисного телефона:

1. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

Примечание:

Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер своего офисного телефона.

3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

4. Введите пароль станции.

5. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

6. Введите номер своего сотового телефона.

7. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

8. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 7. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

С любого офисного телефона, имеющего доступ к консоли:

1. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

2. Введите добавочный номер телефонной станции.

Слышен сигнал вызова.

3. Введите номер своего сотового телефона.

4. Нажмите на телефоне кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

5. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 4. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Доступ к расширенной функции SAFE

Перечень задач самостоятельного администрирования, которые вы можете выполнять, зависит от типа телефона, с помощью которого вы пытаетесь настраивать функции или удалять информацию о сотовом телефоне.

Подключение сотового телефона с помощью расширенной функции SAFE

Примечание:

Выбор способа, которым можно подключить сотовый телефон, зависит от того, используете ли вы сотовый телефон, находясь в другой стране во время путешествия, или относится ли номер вашего сотового телефона к стране, отличной от страны, в которой находится программное обеспечение Communication Manager. При междугородных и международных телефонных звонках используются номера телефонов, включающие в себя некоторые или все следующие компоненты:

- Префикс выхода на линию. Этот префикс обычно совпадает с кодом доступа междугородной связи, который равен 1 в США, 0 в большинстве стран Европы и 8 в России, либо коду доступа международной связи, который равен 011 в США и 00 в большинстве стран Европы. В России используются коды доступа международной связи 8xx, где xx – две цифры, зависящие от используемого оператора.

- Код страны. Этот код следует после префикса выхода на линию и включает от 1 до 3 цифр. Вы набираете код страны, когда используете сотовый телефон из другой страны или если пользуетесь своим сотовым телефоном за границей.
- Полный национальный номер сотового телефона. Полный национальный номер сотового телефона — это последняя часть номера, включающая от 8 до 10 цифр (в России – 10 цифр).

С любого телефона с тоновым набором:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.

Слышен сигнал вызова.

2. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

3. Введите добавочный номер телефонной станции.

4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

5. Введите пароль станции.

6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

7. Введите цифры, необходимые для перенаправления звонков на номер вашего сотового телефона и предоставления вашего офисного номера вызываемым абонентам. Эти цифры могут представлять собой одну из следующих последовательностей:

- Префикс выхода на линию, звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Префикс выхода на линию, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.

8. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

9. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 8. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Со своего сотового телефона:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите код доступа SAFE.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер телефонной станции.
4. Нажмите на телефоне кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль станции.
6. Нажмите на телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
7. Введите цифры, необходимые для перенаправления звонков на номер вашего сотового телефона и предоставления вашего офисного номера вызываемым абонентам. Эти цифры могут представлять собой одну из следующих последовательностей:
 - Префикс выхода на линию, звездочка (*), код страны, звездочка (*)
 - Префикс выхода на линию, звездочка (*)
 - Звездочка (*), код страны, звездочка (*)
8. Нажмите на телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.
9. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 8. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

С любого офисного телефона:

1. Наберите код доступа SAFE.
Слышен сигнал вызова.
- Примечание:**
Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.
2. Введите добавочный номер своего офисного телефона.
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

4. Введите пароль станции.
5. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

6. Введите цифры, необходимые для перенаправления звонков на номер вашего сотового телефона и предоставления вашего офисного номера вызываемым абонентам. Эти цифры могут представлять собой одну из следующих последовательностей:

- Префикс выхода на линию, звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Префикс выхода на линию, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.

7. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

8. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 7. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

С любого телефона, находящегося во внешней сети и имеющего доступ к консоли:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.

Слышен сигнал вызова.

2. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

3. Введите добавочный номер телефонной станции.

Слышен сигнал вызова.

4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

5. Введите цифры, необходимые для перенаправления звонков на номер вашего сотового телефона и предоставления вашего офисного номера вызываемым абонентам. Эти цифры представляют собой следующую последовательность:

- Префикс выхода на линию, звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.

6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

7. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 6. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

С любого офисного телефона, имеющего доступ к консоли:

1. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

2. Введите добавочный номер телефонной станции.

3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

4. Введите цифры, необходимые для перенаправления звонков на номер вашего сотового телефона и предоставления вашего офисного номера вызываемым абонентам. Эти цифры могут представлять собой одну из следующих последовательностей:

- Префикс выхода на линию, звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Префикс выхода на линию, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.

5. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

6. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 5. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Со своего офисного телефона, имеющего доступ к консоли:

1. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

2. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

3. Введите цифры, необходимые для перенаправления звонков на номер вашего сотового телефона и предоставления вашего офисного номера вызываемым абонентам. Эти цифры могут представлять собой одну из следующих последовательностей:

- Префикс выхода на линию, звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Префикс выхода на линию, звездочка (*), номер сотового телефона.
- Звездочка (*), код страны, звездочка (*), номер сотового телефона.

4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular.

5. Положите трубку.

Примечание:

Если слышен прерывистый сигнал, значит ваш сотовый телефон недоступен, либо один или несколько шагов в приведенной выше инструкции выполнены неправильно. Положите трубку и снова повторите процедуру с шага 1 по шаг 4. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Использование расширенной функции SAFE для удаления номера сотового телефона со страницы off-pbx-telephone station-mapping

С любого телефона с тоновым набором или со своего сотового телефона:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите код доступа SAFE.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер телефонной станции.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль станции.
6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
7. Дважды нажмите кнопку со звездочкой (*), а затем кнопку с символом диеза (#).
Данная последовательность удаляет из конфигурации номер сотового телефона.
Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон больше не связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.
8. Положите трубку.

С любого офисного телефона:

1. Наберите код доступа SAFE.
Слышен сигнал вызова.

Примечание:

Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер своего офисного телефона.
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
4. Введите пароль станции.
5. Нажмите кнопку с символом диеза (#). Слышен сигнал вызова.
6. Дважды нажмите кнопку со звездочкой (*), а затем кнопку с символом диеза (#).
Данная последовательность удаляет из конфигурации номер сотового телефона.
Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон больше не связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.
7. Положите трубку.

С любого офисного телефона, имеющего доступ к консоли:

1. Наберите код доступа SAFE.

Слышен сигнал вызова.

Примечание:

Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер своего офисного телефона.

3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

4. Дважды нажмите кнопку со звездочкой (*), а затем кнопку с символом диеза (#). Данная последовательность удаляет из конфигурации номер сотового телефона.

Слышен сигнал подтверждения. Теперь ваш сотовый телефон больше не связан с офисным добавочным номером с помощью Extension to Cellular. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

5. Положите трубку.

Использование FNE для доступа к функциям Communication Manager

Добавочный номер функции – это добавочный телефонный номер, с помощью которого вы можете со своего сотового телефона получить доступ к функции Communication Manager.

Доступ к функциям Communication Manager:

1. Если вы разговариваете по телефону, то поместите звонок на удержание.
2. На другой линии наберите добавочный номер нужной функции. .
3. Если вы используете сотовый телефон, нажмите кнопку SEND. Ответный сигнал зависит от набранного добавочного номера функции.

Дополнительная информация о добавочных номерах функций приведена в разделе [Приложение A: Добавочные номера функций - Feature Name Extensions, FNE](#) на странице 75.

Первое использование Extension to Cellular

После того как администратор предоставил вам номер доступа к Extension to Cellular, коды доступа к функциям и дополнительные номера функций, вы можете включить Extension to Cellular. Обратите внимание, что если услуга оказывается вашим оператором сотовой связи (компанией, с которой у вас заключен контракт на оказание услуг сотовой связи), то Extension to Cellular уже включен.

Использование номера доступа для включения Extension to Cellular

Со своего офисного телефона:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular, полученный от системного администратора.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите код доступа функции для включения нужной функции Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер своего офисного телефона.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль станции.
6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Вы услышите сигнал подтверждения, указывающий, что Extension to Cellular включен.

7. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте еще раз введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Включение и отключение с помощью кода доступа функции Extension to Cellular

Для включения и отключения Extension to Cellular можно использовать коды доступа функций Extension to Cellular. Эти коды можно получить у системного администратора, который настраивал систему. Эти коды доступа функций позволяют включить или отключить все сотовые телефоны Extension to Cellular, связанные с вашим офисным номером телефона.

Со своего офисного телефона:

1. Наберите номер доступа функции включения или отключения Extension to Cellular.
2. Нажмите кнопку с символом диеза (#), чтобы отказаться от ввода номера офисного телефона.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите пароль офисной станции.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал подтверждения.
5. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте еще раз введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

С внутреннего телефона с номером, отличным от вашего офисного добавочного номера:

1. Наберите добавочный номер функции включения или отключения Extension to Cellular.
2. Введите добавочный номер своего офисного телефона.
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
4. Введите пароль офисной станции.
5. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал подтверждения.
6. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте еще раз введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

С любого телефона с тоновым набором, находящегося во внешней сети:

1. Наберите номер доступа Avaya Extension to Cellular (номер доступа для надомных работников). Слышен сигнал вызова.
2. Наберите номер доступа функции включения или отключения Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.

Примечание:

Если вы звоните с сотового телефона Extension to Cellular, на котором настроена отправка офисного номера телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента, то пропустите шаг 3 и перейдите к шагу 4.

3. Введите добавочный номер своего офисного телефона.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль офисной станции.
6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал подтверждения.
7. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте еще раз введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Включение и отключение Extension to Cellular с помощью добавочных номеров функций

Для включения Extension to Cellular на сотовом телефоне можно использовать добавочный номер соответствующей функции.

Со своего сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции включения внешних вызовов
Слышен сигнал подтверждения.
2. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте еще раз введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Для отключения Extension to Cellular на сотовом телефоне можно использовать добавочный номер соответствующей функции.

Со своего сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции отключения внешних вызовов
Слышен сигнал подтверждения.
2. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте еще раз введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Глава 2: Прием и отправка вызовов

Введение

После настройки и включения Extension to Cellular вы будете получать на свой сотовый телефон вызовы, поступающие на ваш офисный номер телефона.. В этой главе приведена информация о приеме вызовов Extension to Cellular, отправке вызовов, а также о взаимодействии данной функции с обычными услугами сотовой связи. В этой главе приведена также информация о функции условного перенаправления вызовов, позволяющей избежать передачи нежелательных вызовов на сотовый телефон и функции голосовой конференц-связи, применяемой для подключения удерживаемого вызова и доступа к нему.

Примечание:

При использовании сотового телефона помните, что некоторые описанные в данной главе ситуации могут быть неприменимы к вам или могут работать несколько иначе, чем описано здесь. Ваш контракт с оператором сотовой связи может переопределять некоторые функции, запрещать их использование или приводить к тому, что они будут работать, не так, как описано в этом документе. По этой причине вам следует хорошо знать как работу вашего сотового телефона, так и условия контракта с вашим оператором сотовой связи.

Прием вызовов

При включенном Extension to Cellular можно использовать следующие функции.

Входящие вызовы

Если функция Extension to Cellular включена, то при получении вызова на офисном телефоне будут звонить оба телефона – офисный и сотовый.

Подтвержденный ответ

При использовании функции подтвержденного ответа входящий вызов на сотовый телефон с использованием Extension to Cellular (EC500)

работает иначе, чем обычный входящий вызов на сотовый телефон. Эту функцию можно использовать лишь в том случае, если администратор настроил ее в системе. Подтвержденный ответ может использоваться как одна из опций функции Cellular Voice Mail Avoidance. Более подробная информация приведена в разделе [Функция Cellular Voice Mail Avoidance](#) на странице 46.

Идентификатор вызывающего абонента

Если ваш сотовый телефон поддерживает функцию идентификации вызывающего абонента (Caller ID), то на экране телефона будет показан номер телефона абонента, звонящего вам на офисный телефон. На экране может быть показан полный 10-значный номер телефона звонящего. При звонках между офисами на экране может быть показан как полный 10-значный номер телефона, так и добавочный номер, имеющий меньше 10 цифр.

Примечание:

Некоторые сети сотовой связи передают только 10-значный идентификатор вызывающего абонента, другие сети бывают более гибкими. Сети, которые передают только 10-значный идентификатор абонента, могут помешать получению идентификатора, содержащего менее 10 цифр, например, 4-значного добавочного номера. Спросите системного администратора, можно ли настроить 10-значные номера, либо запросите у оператора сотовой связи более подробную информацию о поддержке идентификации вызывающих абонентов.

Отправка вызовов

При отправке вызовов существуют следующие варианты:

- Вызов, в котором в качестве идентификатора вызывающего абонента передается номер офисного телефона
- Вызов, в котором номер офисного телефона не передается в качестве идентификатора вызывающего абонента

Вызов, в котором в качестве идентификатора вызывающего абонента передается номер офисного телефона

Extension to Cellular поддерживает дополнительную функцию идентификации вызывающего абонента. При вызове абонентов, подключенных к офисной АТС, эта функция позволяет сотовому телефону выполнять роль вашего офисного телефона.

Системный администратор может настроить сотовый телефон для отправки идентификатора вызывающего абонента, соответствующего вашему офисному номеру телефона. Если при включенной идентификации вызывающего абонента вы позвоните абонентам, подключенным к вашей офисной АТС, то на экране их телефона будет показан номер вашего офисного, а не сотового телефона. Описание вызовов, использующих функцию Idle Appearance Select, приведено в разделе [FNE - Idle Appearance Select \(выбор простаивающей линии\)](#) на странице 84.

Примечание:

Если в Extension to Cellular настроена отправка идентификатора звонящего, соответствующего офисному номеру телефона, то эта функция будет работать независимо от того, включена функция EC500 или нет.

Вызов, в котором номер офисного телефона не передается в качестве идентификатора вызывающего абонента

Если ваш сотовый телефон не передает в качестве идентификатора вызывающего абонента номер офисного телефона, то на экране телефона вызываемого абонента будет показан номер вашего сотового, а не офисного телефона.

Управление вызовами

Во время вызовов, полученных с помощью Extension to Cellular, вам доступны перечисленные в этом разделе функции управления вызовами.

Ожидающий вызов

Если сотовый телефон поддерживает функцию ожидающих вызовов, то второй вызов, поступивший на офисный номер телефона, также будет передан на ваш сотовый телефон, даже если вы уже ведете разговор. Вы можете ответить на второй вызов и переключаться между двумя вызовами. С помощью добавочного номера функции конференц-связи можно объединить вызовы. Дополнительная информация приведена в разделе [FNE - Conference Complete \(заполнение телеконференции\)](#).

При использовании сотового телефона данная функция работает, как это описано в документации по сотовому телефону, и не использует Extension to Cellular или телефонную систему Avaya.

Примечание:

Сотовый телефон может поддерживать функции ожидающих вызовов и переключения между вызовами лишь при выполнении обоих следующих условий:

- обе этих функции поддерживаются вашим оператором сотовой связи и
- обе этих функции являются частью вашего контракта на предоставление услуг сотовой связи.

Переключение с сотового телефона на офисный

С помощью Extension to Cellular ваш сотовый телефон работает как расширение вашего офисного телефона и вы легко можете переключаться между ними, находясь в офисе. Допустим, например, что перед выходом на работу вы включили на сотовом телефоне Extension to Cellular и, находясь в пути, получили вызов. Приехав на работу, вы можете продолжать разговор, идя к своему рабочему месту. В этот момент вы можете продолжить разговор с офисного телефона, сэкономив тем самым на платежах за сотовую связь.

Примечание:

Extension to Cellular работает тогда, когда работает ваш сотовый телефон. Вызовы могут прерываться в зданиях из-за низкого уровня радиосигнала. В этом случае может помочь установка распределенной антенной системы. Для этого системный администратор должен обратиться в Avaya.

Данная процедура относится к входящим вызовам, принятым на сотовом телефоне с включенной функцией Extension to Cellular. Она применима также к исходящим вызовам в том случае, когда сотовый телефон Extension to Cellular передает в качестве идентификатора вызывающего абонента номер вашего офисного телефона. Обязательно сообщите собеседнику, что вы меняете телефон.

Для переключения вызова Extension to Cellular с сотового телефона на офисный телефон во время разговора:

1. Возьмите трубку или включите динамик офисного телефона.
2. Нажмите на офисном телефоне подсвеченную кнопку, указывающую используемую линию.

Вы подключились к вызову. (Если этого не произошло, то, возможно, активна функция исключения. Дополнительная информация приведена в разделе [Отключение других абонентов от вызова Extension to Cellular](#) на странице 63.)

3. Завершите разговор на сотовом телефоне, нажав на нем кнопку завершения вызова.
4. Продолжите разговор по офисному телефону.

Если на сотовом телефоне поддерживается голосовая почта, то ознакомьтесь с разделом [Глава 3: Голосовая почта](#), в котором описан прием рабочих сообщений.

Процедуры обычного включения и отключения Extension to Cellular описаны в разделе [Глава 4: Включение и отключение Extension to Cellular и обеспечение безопасности](#). В этой главе обсуждаются также вопросы защиты и описана процедура смены пароля станции.

Переключение с офисного телефона на сотовый телефон

С помощью Extension to Cellular вы можете переключаться между офисным и сотовым телефоном, когда вам необходимо покинуть офис. Допустим, например, что вы, собираясь уходить из офиса, получили вызов, и ответили на него по офисному телефону. Если функция Extension to Cellular включена, то вы можете продолжить разговор по сотовому телефону, уходя из офиса.

Примечание:

Extension to Cellular работает тогда, когда работает ваш сотовый телефон. Вызовы могут прерываться в зданиях из-за низкого уровня радиосигнала. В этом случае может помочь установка распределенной антенной системы. Для этого системный администратор должен обратиться в Avaya.

Обязательно сообщите собеседнику, что вы меняете телефон.

Для переключения на сотовый телефон с офисного во время вызова, принятого с включенной функцией Extension to Cellular:

1. Включите сотовый телефон.
2. Выполните одно из следующих действий, чтобы перевести вызов на сотовый телефон:
 - Нажмите на офисном телефоне настроенную кнопку **Extend Call** (если телефон поддерживает настройку кнопок). Кнопка Extend Call переводит вызов на любой телефон расширенного доступа, связанный с вашим офисным телефоном. Дополнительную информацию об этой кнопке можно получить у администратора.
 - На своем сотовом телефоне наберите добавочный номер функции выбора линии для перевода вызова на сотовый телефон. Список настроенных в системе добавочных номеров функций можно получить у администратора.

Вы подключились к вызову.

3. Положите трубку на офисном телефоне.
4. Продолжайте разговор по сотовому телефону.

Если на сотовом телефоне поддерживается голосовая почта, то ознакомьтесь с разделом [Глава 3: Голосовая почта](#), в котором описан прием рабочих сообщений.

Процедуры обычного включения и отключения Extension to Cellular описаны в разделе [Глава 4: Включение и отключение Extension to Cellular и обеспечение безопасности](#). В этой главе обсуждаются также вопросы защиты и описана процедура смены пароля станции.

Ограничение вызовов

С помощью функции условного перенаправления вызовов можно ограничить перечень типов вызовов, которые перенаправляются на сотовый телефон при включенной функции EC500. Функция условного перенаправления вызовов используется такими приложениями объединения мобильной и фиксированной связи, как PBFMC, PVFMC и SPFMC. Однако она не поддерживается приложением PVFMC, если настроена в режиме двойной пары (DMX) с приложением ONE-X. Функция условного перенаправления вызовов не поддерживает приложение OPS. Для включения функции условного перенаправления вызовов обратитесь к системному администратору.

Для активации параметров условного перенаправления вызовов вы можете воспользоваться добавочным номером функции включения условного перенаправления вызова и кодом доступа активации этой функции. Для отключения параметров условного перенаправления вызовов вы можете воспользоваться добавочным номером функции отключения условного перенаправления вызова и кодом доступа деактивации этой функции.

С помощью порядкового номера типа вызова и номера приложения можно ограничить перенаправление вызовов шести типов. **Номер приложения** соответствует положению приложения на странице **off-pbx-telephone station-mapping**. Номер приложения можно узнать у системного администратора.

Порядковый номер типа вызова представляет собой введенный порядковый номер. Можно указать несколько порядковых номеров типов вызовов.

Порядковый номер типа вызова	Тип вызова	Описание
1	S	Стандартные вызовы АТС
2	C	Перенаправленные вызовы: вызовы, покрытые АТС или перенаправленные ей
3	H	Вызовы наведения: вызовы АТС на основании таблицы наведения
4	I	Внутренние вызовы АТС
5	P	Приоритетные вызовы АТС
6	R	Вызовы класса ограничения (COR)

Использование FAC для включения и отключения условного перенаправления вызовов

При вызове со своего сотового телефона:

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер АТС.
4. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль станции.
6. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
7. Введите номер приложения.
8. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом звездочки (*).
9. Введите порядковый номер типа вызова.
10. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал подтверждения. Extension to Cellular начнет или прекратит перенаправлять на сотовый телефон указанные вызовы в соответствии с FAC, введенном на шаге 2.
11. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 2. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

При наборе с любого офисного телефона без доступа к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.
Слышен сигнал вызова.

Примечание:

Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер АТС.
3. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
4. Введите пароль станции.
5. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
6. Введите номер приложения.
7. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
8. Введите порядковый номер типа вызова.
9. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Extension to Cellular начнет или прекратит перенаправлять на сотовый телефон указанные вызовы в соответствии с FAC, введенном на шаге 1.

10. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

При наборе с любого офисного телефона с доступом к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите добавочный номер АТС.
3. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
4. Введите номер приложения.
5. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
6. Введите порядковый номер типа вызова.
7. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Extension to Cellular начнет или прекратит перенаправлять на сотовый телефон указанные вызовы в соответствии с FAC, введенном на шаге 1.

8. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

При наборе со своего офисного телефона с доступом к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

2. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

3. Введите номер приложения.

4. Нажмите кнопку со звездочкой (*).

5. Введите порядковый номер типа вызова.

6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Extension to Cellular начнет или прекратит перенаправлять на сотовый телефон указанные вызовы в соответствии с FAC, введенном на шаге 1.

7. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Использование FNE для включения и отключения условного перенаправления вызовов

При наборе со своего сотового телефона или внешнего телефона

1. Наберите добавочный номер функции (FNE) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

2. Введите порядковый номер типа вызова.

3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Extension to Cellular начнет или прекратит перенаправлять на сотовый телефон указанные вызовы в соответствии с FNE, введенном на шаге 1.

4. Положите трубку.

Примечание:

Если подтверждающий сигнал отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Использование FNE для операции SET COR при условном перенаправлении вызовов

При наборе со своего сотового телефона или внешнего телефона:

1. Наберите добавочный номер функции (FNE) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

2. Нажмите кнопку со звездочкой (*).
3. Введите значение COR.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
5. Положите трубку.

Использование FAC для операции SET COR при условном перенаправлении вызовов

При вызове со своего сотового телефона:

1. Наберите номер доступа для домашних работников.

Слышен сигнал вызова.

2. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

3. Введите добавочный номер АТС.
 4. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
 5. Введите пароль станции.
 6. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
- Слышен сигнал вызова.
7. Введите номер приложения.
 8. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом звездочки (*).
 9. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом звездочки (*).
 10. Введите значение COR. Значение COR может лежать в диапазоне от 0 до 995.
 11. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
 12. Положите трубку.

При наборе с любого офисного телефона без доступа к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

Примечание:

Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер АТС.
3. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
4. Введите пароль станции.
5. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
6. Введите номер приложения.
7. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
8. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
9. Введите значение COR. Значение COR может лежать в диапазоне от 0 до 995.
10. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
11. Положите трубку.

При наборе с любого офисного телефона с доступом к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

2. Введите добавочный номер АТС.
3. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
4. Введите номер приложения.
5. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
6. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
7. Введите значение COR. Значение COR может лежать в диапазоне от 0 до 995.
8. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
9. Положите трубку.

При наборе со своего офисного телефона с доступом к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.
Слышен сигнал вызова.
2. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
3. Введите номер приложения.
4. Нажмите кнопку со звездочкой (*).
5. Нажмите кнопку со звездочкой (*).
6. Введите значение COR. Значение COR может лежать в диапазоне от 0 до 995.
7. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
8. Положите трубку.

Использование FNE для включения или отключения условного перенаправления вызовов для двурежимных приложений.

При наборе со своего сотового или внешнего телефона:

1. Наберите добавочный номер функции (FNE) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.
Слышен сигнал вызова.
2. Нажмите кнопку с цифрой ноль (0).
3. Введите номер параметра. В данном случае это параметр номер 1.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
5. Положите трубку.

Использование FAC для включения или отключения условного перенаправления вызовов для двурежимных приложений.

При наборе со своего сотового телефона:

1. Наберите номер доступа для домашних работников.
Слышен сигнал вызова.

2. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

3. Введите добавочный номер АТС.
4. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль станции.
6. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
7. Введите номер приложения.
8. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом звездочки (*).
9. Нажмите на сотовом телефоне цифру ноль (0).
10. Введите номер параметра. В данном случае это параметр номер 1.
11. Нажмите на сотовом телефоне кнопку с символом диеза (#).
12. Положите трубку.

При наборе с несвязанного внешнего телефона:

1. Наберите номер доступа для надомных работников.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер второй спаренной станции.
4. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль станции.
6. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
7. Введите номер приложения.
8. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
9. Нажмите на офисном телефоне цифру ноль (0).
10. Введите номер параметра. В данном случае это параметр номер 1.
11. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
12. Положите трубку.

При наборе с любого офисного телефона без доступа к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

Примечание:

Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер АТС.
3. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
4. Введите пароль станции.
5. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
6. Введите номер приложения.
7. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
8. Нажмите на офисном телефоне цифру ноль (0).
9. Введите номер параметра. В данном случае это параметр номер 1.
10. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
11. Положите трубку.

При наборе с любого офисного телефона с доступом к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

2. Введите добавочный номер АТС.
3. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
4. Введите номер приложения.
5. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом звездочки (*).
6. Нажмите на офисном телефоне цифру ноль (0).
7. Введите номер параметра. В данном случае это параметр номер 1.
8. Нажмите на офисном телефоне кнопку с символом диеза (#).
9. Положите трубку.

При наборе со своего офисного телефона с доступом к консоли:

1. Наберите код доступа функции (FAC) активации или деактивации условного перенаправления вызовов.

Слышен сигнал вызова.

2. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

3. Введите номер приложения.

4. Нажмите кнопку со звездочкой (*).

5. Нажмите кнопку с цифрой ноль (0).

6. Введите номер параметра. В данном случае это параметр номер 1.

7. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

8. Положите трубку.

Глава 3: Голосовая почта

Введение

Оставшиеся без ответа офисные вызовы обычно после определенного количества звонков перенаправляются в корпоративную систему голосовой почты. Если ваш оператор сотовой связи предлагает услуги голосовой почты, то с помощью Extension to Cellular вы можете по умолчанию перенаправить оставшиеся без ответа вызовы в предпочитаемую систему голосовой почты. Системный администратор может настроить число звонков перед ответом таким образом, чтобы предпочитаемая (корпоративная) система голосовой почты первой получала вызов.

Кроме того, предпочитаемую систему голосовой почты можно указать, когда администратор настраивает ваш профиль Extension to Cellular.

Примечание:

Оставшиеся без ответа вызовы иногда могут привести к сохранению сообщения голосовой почты в *обеих* системах.

Прием сообщений с помощью корпоративной системы голосовой почты

Для приема сообщений с помощью корпоративной системы голосовой почты настройте функцию голосовой почты своего сотового оператора таким образом, чтобы она включалась после большего числа звонков, чем корпоративная система голосовой почты. Например, если корпоративная система голосовой почты автоматически отвечает на вызов после третьего звонка, то на вашем сотовом телефоне система голосовой почты должна отвечать после четвертого или пятого звонка. Такая настройка гарантирует, что корпоративная система голосовой почты первой ответит на вызов до того, как сработает голосовая почта вашего сотового оператора.

Если вы не можете настроить количество звонков на сотовом телефоне самостоятельно, обратитесь за помощью к вашему оператору сотовой связи. Вы должны точно знать, через сколько звонков оставшиеся без ответа вызовы перенаправляются в корпоративную систему голосовой почты. Попросите оператора сотовой связи установить для вас большее число звонков, после которых вызов перенаправляется в систему голосовой почты оператора сотовой связи. Например, если офисные вызовы перенаправляются в корпоративную голосовую почту после четырех звонков, то попросите оператора сотовой связи установить для вас предел перенаправления, равный по крайней мере пяти звонкам.

Примечание:

Если вы используете сотовый телефон исключительно для рабочих разговоров, то можно попросить оператора сотовой связи отключить систему голосовой почты сотового телефона, чтобы все сообщения обрабатывались только корпоративной системой.

Extension to Cellular и ваша корпоративная система голосовой почты

Если ваш сотовый телефон отправляет в качестве идентификатора вызывающего абонента ваш офисный номер телефона, то оставляемые вами сообщения голосовой почты Extension to Cellular в корпоративной системе голосовой почты будут идентифицироваться номером вашего офисного телефона только в том случае, если Extension to Cellular и ваша корпоративная система голосовой почты используют один и тот же телефонный сервер или коммутатор. Если сотовый телефон не отправляет идентификатор вызывающего абонента, то вызов будет идентифицироваться номером вашего сотового телефона.

При использовании сотового телефона Extension to Cellular, отправляющий номер офисного телефона, то вы можете обращаться к корпоративной системе голосовой почты точно так же, как с офисного телефона. Например, пользователь INTUITY™ AUDIX® может вместо ввода номера офисного телефона просто нажать клавишу с символом диеза (#).

Функция Cellular Voice Mail Avoidance

Функция Cellular Voice Mail Avoidance, поддерживаемая Communication Manager Extended Access, позволяет более точно предсказать, куда будут перенаправлены неотвеченные вызовы Extension to Cellular. Если на сотовом телефоне включена функция Extension to Cellular, то оставшийся без ответа вызов может быть перенаправлен либо в корпоративную систему голосовой почты (например, на вашем офисном телефоне), либо в систему голосовой почты вашего оператора сотовой связи.

Если вы хотите, чтобы звонки направлялись в корпоративную систему голосовой почты, то обратитесь к системному администратору с просьбой включить функцию Cellular Voice Mail Avoidance. Сообщите администратору тип используемой вами сети сотовой связи, например, GSM, CDMA и т. д.

Большинство операторов сотовой связи автоматически перенаправляют вызовы в свою систему голосовой почты, если телефон абонента выключен или находится вне зоны действия сети. Функция Cellular Voice Mail Avoidance обнаруживает, когда система голосовой почты оператора сотовой связи автоматически отвечает на вызов. Функция Cellular Voice Mail Avoidance запрещает перенаправление вызовов в систему голосовой почты оператора сотовой связи. Перед отключением сотового телефона рекомендуется отключить Extension to Cellular. Это позволит предотвратить автоматическое

перенаправление рабочих вызовов в систему голосовой почты вашего оператора сотовой связи. Входящие вызовы, поступающие на офисный номер, будут направляться в корпоративную систему голосовой почты, в то время как система голосовой почты оператора сотовой связи продолжит обрабатывать ваши личные вызовы.

Для вызовов на Extension to Cellular можно также использовать опцию Confirmed Answer функции Cellular Voice Mail Avoidance. Эта функция поддерживается Communication Manager 5.0 и более поздними выпусками.

Опция Confirmed Answer в одностороннем порядке гарантирует, что система голосовой почты оператора сотовой связи не отвечает на вызов Extension to Cellular. При включенной опции Confirmed Answer вы будете слышать сигнал вызова при ответе на входящий вызов. Для ответа на вызов необходимо нажать кнопку с цифрой на клавиатуре мобильного телефона. Если вы не ответите на вызов в течение настроенного времени, то система будет считать этот вызов оставшимся без ответа. Система выдаст сигнал, указывающий, что ожидается ввод. Если вы не нажмете кнопку с цифрой в течение заданного времени ожидания, то вызов будет возвращен с сотового телефона обратно. Затем вызов продолжится на офисном телефоне, а затем его обработка будет продолжена в соответствии с заданными правилами. Система голосовой почты оператора сотовой связи не передает сигнал нажатия цифры при приеме вашего вызова. Следовательно, Communication Manager не будет считать ответным вызов, переданный системе голосовой почты оператора сотовой связи.

Дополнительная информация приведена в документе *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*.

Функция «Уведомить меня» в Unified Messenger для Microsoft Exchange

Если у вас есть доступ к функции «Уведомить меня» Unified Messenger для Microsoft Exchange (4.0 и более поздних версий), то на экране вашего сотового телефона может отображаться уведомление о числе сообщений корпоративной голосовой почты. Дополнительную информацию об этой функции можно найти в разделе «Setting Notify Me» документа *Unified Messenger Telephone User Interface Online Guide*. Найти этот документ можно на сайте <http://www.avaya.com/support>.

Примечание:

Для применения этой функции ваш сотовый телефон должен поддерживать текстовые сообщения.

Глава 4: Включение и отключение Extension to Cellular и обеспечение безопасности

Введение

Для включения и отключения Extension to Cellular на сотовом телефоне следуйте руководствам и инструкциям, приведенным в этой главе.

- Включите Extension to Cellular, когда вы хотите получать на сотовом телефоне вызовы, поступающие на офисный номер (например, когда вы находитесь вне офиса в рабочее время).
- Отключите Extension to Cellular, когда вы хотите получать вызовы, поступающие на офисный номер, только на офисном телефоне.

Как правило, следует отключать Extension to Cellular перед выключением сотового телефона. Это поможет перенаправить сообщения голосовой почты в корпоративную систему голосовой почты (см. [Глава 3: Голосовая почта](#)).

По соображениям безопасности рекомендуется достаточно часто менять пароль телефонной станции. В этой главе приведена также информация о других мерах обеспечения безопасности.

Включение Extension to Cellular

Следующая процедура позволяет включить Extension to Cellular с любого телефона в вашем офисе или с любого другого телефона с тоновым набором. Обратите внимание, что если данная услуга предоставляется вам оператором сотовой связи, то функция Extension to Cellular будет уже включена.

Включить или отключить Extension to Cellular можно также с помощью добавочного номера функции. За более полной информацией обратитесь к разделу [Первое знакомство](#) на странице 13. См. также раздел [Приложение А: Добавочные номера функций - Feature Name Extensions, FNE](#) на странице 75.

Включение Extension to Cellular с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне

Включить Extension to Cellular можно с помощью настроенной на офисном телефоне функциональной кнопки. Для этого офисный телефон должен поддерживать настраиваемые функциональные кнопки, а администратор должен включить функцию Enhanced Extension to Cellular.

Число нажатий кнопки, необходимое для включения данной функции, зависит от текущего состояния функции, например, отключена ли она или активен ее таймер, а также от того, настроен ли необязательный таймер Extension to Cellular. См. раздел [Таблица 1: Включение Extension to Cellular с помощью настраиваемой функциональной кнопки.](#) на странице 50.

При включении Extension to Cellular с помощью настраиваемой функциональной кнопки офисного телефона FAC не требуется.

Примечание:

Термин «EC500» в следующих сообщениях обозначает Extension to Cellular.

Таблица 1: Включение Extension to Cellular с помощью настраиваемой функциональной кнопки.

Extension to Cellular - состояние	Состояние таймера	Число нажатий функциональной кнопки	Индикаторы
Отключено (лампа не горит)	Не настроен	Один раз	Лампа горит зеленым цветом. На две секунды показано сообщение EC500 Enabled .
Отключено (лампа не горит)	Настроен	Один раз	Лампа горит зеленым цветом. На две секунды показано сообщение EC500 Enabled .
Таймер активен (лампа мигает)	Настроен	Два раза	Лампа горит зеленым цветом. На две секунды показано сообщение EC500 Enabled .

Функциональная кнопка на офисном телефоне указывает состояние функции Extension to Cellular независимо от того, была ли эта функция включена удаленно или непосредственно с офисного телефона.

Включение Extension to Cellular с помощью FNE с офисного телефона

Для включения Extension to Cellular с офисного телефона выполните следующие действия:

1. Наберите добавочный номер (FNE), соответствующий функции включения внешних вызовов.

Вы услышите сигнал подтверждения, указывающий, что функция Extension to Cellular включена. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

2. Положите трубку.

Включение Extension to Cellular с помощью кода доступа функции.

Примечание:

Данный вариант поможет вам в том случае, если код доступа функции включения записан у вас на карманной справочной карточке. См. раздел [Карманная справочная карта пользователя Extension to Cellular](#) на странице 95.

Для включения функции Extension to Cellular с сотового телефона или с любого другого телефона с тоновым набором, подключенного к офисной сети:

1. Наберите код доступа функции включения Extension to Cellular.

Слышен сигнал вызова.

Если вы набираете номер с офисного телефона или с сотового телефона, который отправляет номер офисного телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер офисного телефона.
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
4. Введите пароль телефонной станции.
5. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Вы услышите сигнал подтверждения, указывающий, что функция Extension to Cellular включена.

6. Положите трубку.

Примечание:

Если сигнал подтверждения отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, то обратитесь за помощью к системному администратору.

После включения Extension to Cellular входящие вызовы, поступающие на офисный телефон, будут также направляться и на ваш сотовый телефон. Вызовы, оставленные без ответа, будут перенаправляться в предпочитаемую систему голосовой почты (см. раздел [Глава 3: Голосовая почта](#)). Если вы настроили отправку номера офисного телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента, то она не изменится в результате включения или отключения данной функции. Данная операция влияет только на поступающие вызовы.

Включение Extension to Cellular с удаленного телефона

Примечание:

Данная процедура поможет вам при наличии кода доступа функции включения и номера доступа Extension to Cellular, записанных на карманной справочной карточке. См. раздел [Карманная справочная карта пользователя Extension to Cellular](#) на странице 95.

Примечание:

Следующую процедуру следует выполнять только в том случае, если удаленный телефон не связан с вашим офисным телефоном. Если удаленный телефон связан с офисным телефоном, то вам необходимо будет набрать добавочный номер функции включения внешних вызовов.

Для включения функции Extension to Cellular с помощью удаленного телефона:

1. С любого удаленного телефона наберите номер доступа надомных сотрудников.
Слышен сигнал вызова.

2. Наберите код доступа функции включения Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.

3. Введите добавочный номер офисного телефона.

4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

5. Введите пароль телефонной станции.

6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Вы услышите сигнал подтверждения, указывающий, что функция Extension to Cellular включена.

7. Положите трубку.

Примечание:

Если сигнал подтверждения отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, то обратитесь за помощью к системному администратору.

После включения Extension to Cellular входящие вызовы, поступающие на офисный телефон, будут также направляться и на ваш сотовый телефон. Вызовы, оставленные без ответа, будут перенаправляться в предпочитаемую систему голосовой почты (см. раздел [Глава 3: Голосовая почта](#)). Процедуры включения и отключения не влияют на отправку номера офисного телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента. Данная операция влияет только на поступающие вызовы.

Отключение Extension to Cellular

Следующая процедура позволяет отключить Extension to Cellular с любого телефона в вашем офисе или с любого другого телефона с тоновым набором. Если данная услуга предоставляется вашим оператором сотовой связи, то отключить Extension to Cellular невозможно.

То, когда, и как часто необходимо отключать Extension to Cellular, зависит от конкретного пользователя. Однако в общем Extension to Cellular следует отключать в следующих ситуациях:

- Перед отключением сотового телефона
- Перед входом на территорию, не охваченную сетью сотовой связи
- В роуминге

Тем самым вы сможете перенаправить оставшиеся без ответа рабочие вызовы в корпоративную систему голосовой почты, а не в систему голосовой почты оператора сотовой связи (см. раздел [Глава 3: Голосовая почта](#)).

Отключение Extension to Cellular с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне

Отключить Extension to Cellular можно с помощью настроенной на офисном телефоне функциональной кнопки. Для того, чтобы можно было воспользоваться этой возможностью, ваш офисный телефон должен поддерживать настраиваемые функциональные кнопки, а администратор должен включить функцию Enhanced Extension to Cellular.

Число нажатий кнопки, необходимых для отключения данной функции, зависит от текущего состояния функции Extension to Cellular (включена или активен таймер), а также от того, настроен ли дополнительный таймер Extension to Cellular. См. раздел [Таблица 2](#).

При отключении Extension to Cellular с помощью настраиваемой функциональной кнопки офисного телефона FAC не требуется.

Примечание:

Термин «EC500» в следующих сообщениях обозначает Extension to Cellular.

Таблица 2: Отключение Extension to Cellular с помощью настраиваемой функциональной кнопки.

Extension to Cellular - состояние	Состояние таймера	Число нажатий функциональной кнопки	Индикаторы
Включена (лампа горит)	Не настроен	Один раз	Лампа горит зеленым цветом. На две секунды показано сообщение EC500 Disabled .
Включена (лампа горит)	Настроен	Один раз	Лампа горит зеленым цветом. На две секунды показано сообщение EC500 Disabled .
Таймер активен (лампа мигает)	Настроен	Два раза	Лампа горит зеленым цветом. На две секунды показано сообщение EC500 Disabled .

Отключение Extension to Cellular с помощью FNE с сотового телефона

Для отключения функции Extension to Cellular с помощью FNE с сотового телефона выполните следующие действия:

1. Наберите добавочный номер телефона (FNE), соответствующий функции отключения внешних вызовов.
Слышен сигнал подтверждения.
2. Положите трубку.

Примечание:

Если сигнал подтверждения отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения отсутствует, обратитесь к системному администратору.

Отключение Extension to Cellular с помощью кода доступа функции

Примечание:

Данный вариант поможет вам в том случае, если код доступа функции отключения записан у вас на карманной справочной карточке. См. раздел [Карманная справочная карта пользователя Extension to Cellular](#) на странице 95.

Для отключения Extension to Cellular с любого офисного телефона выполните следующие действия:

1. Наберите код доступа функции отключения Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.
Если вы выполняете данную процедуру со своего офисного телефона, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.
2. Введите добавочный номер офисного телефона.
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
4. Введите пароль телефонной станции.
5. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Вы услышите сигнал подтверждения, указывающий, что функция Extension to Cellular отключена.
6. Положите трубку.

Примечание:

Если сигнал подтверждения отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, то обратитесь за помощью к системному администратору.

После отключения Extension to Cellular входящие вызовы, поступающие на офисный телефон, больше не будут направляться на ваш сотовый телефон. Вызовы, оставленные без ответа, будут перенаправляться в офисную систему голосовой почты (см. раздел [Глава 3: Голосовая почта](#)). Если вы настроили отправку номера офисного телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента, то она не изменится в результате включения или отключения данной функции. Данная операция влияет только на вызовы, поступающие на сотовый телефон.

Отключение Extension to Cellular с удаленного телефона

Примечание:

Данная процедура поможет вам при наличии номера доступа Extension to Cellular и кода доступа функции отключения, записанных на карманной справочной карточке. См. раздел [Карманная справочная карта пользователя Extension to Cellular](#) на странице 95.

Примечание:

Если удаленный телефон не связан с вашим офисным телефоном, то необходимо выполнить следующую процедуру. Если удаленный телефон связан с вашим офисным телефоном, то необходимо набрать добавочный номер телефона функции отключения внешних вызовов.

Для отключения Extension to Cellular с удаленного телефона выполните следующие действия:

1. С любого удаленного телефона наберите номер доступа надомных сотрудников.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите код доступа функции отключения Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер офисного телефона.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
5. Введите пароль станции.
6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Вы услышите сигнал подтверждения, указывающий, что функция Extension to Cellular отключена.

7. Положите трубку.

Примечание:

Если сигнал подтверждения отсутствует, положите трубку. Проверьте введенные коды и повторите процедуру с шага 1. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, то обратитесь за помощью к системному администратору.

После отключения Extension to Cellular входящие вызовы, поступающие на офисный телефон, больше не будут направляться на ваш сотовый телефон. Вызовы, оставленные без ответа, будут перенаправляться в офисную систему голосовой почты (см. раздел [Глава 3: Голосовая почта](#)). Если вы настроили отправку номера офисного телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента, то она не изменится в результате включения или отключения данной функции. Данная операция влияет только на вызовы, поступающие на сотовый телефон.

Использование таймера Extension to Cellular

При настройке программируемой функциональной кнопки Extension to Cellular на офисном телефоне можно включить опцию таймера Extension to Cellular. Для применения опции таймера должны быть выполнены следующие требования:

- Администратор должен включить на офисном телефоне функцию Enhanced Extension to Cellular.
- Офисный телефон должен поддерживать настраиваемые функциональные кнопки.
- Администратор должен настроить опцию таймера.

Обратитесь к системному администратору и выясните, выполнены ли эти условия в вашем случае.

Таймер отключает функцию Extension to Cellular на один час (60 минут). Когда действие таймера заканчивается, Extension to Cellular снова автоматически включается.

Примечание:

Запустить таймер Extension to Cellular можно только с помощью настраиваемой функциональной кнопки на офисном телефоне.

Включение таймера при включенной функции Extension to Cellular

Если функция Extension to Cellular включена, то лампа настраиваемой функциональной кнопки горит зеленым цветом.

Для включения таймера Extension to Cellular при включенной функции Extension to Cellular выполните следующие действия:

Нажмите функциональную кнопку Extension to Cellular.

- Лампа начнет мигать зеленым цветом (250 мс включена, 750 мс выключена).
- На экране телефона на две секунды будет показано сообщение «Extension to Cellular Timer Enabled».

Таймер отключает Extension to Cellular на один час. В конце часа Extension to Cellular автоматически включается без вашего вмешательства.

Для отключения таймера Extension to Cellular вручную выполните следующие действия:

- Один раз нажмите функциональную кнопку Extension to Cellular для отключения таймера и отключения Extension to Cellular.
- Нажмите функциональную кнопку Extension to Cellular еще раз для отключения таймера и включения Extension to Cellular.
- Введите с клавиатуры телефона код доступа функции включения или отключения Extension to Cellular.

Включение таймера при отключенной функции Extension to Cellular

Если функция Extension to Cellular отключена, то лампа настраиваемой функциональной кнопки не горит.

Для включения таймера Extension to Cellular при отключенной функции Extension to Cellular выполните следующие действия:

Нажмите функциональную кнопку Extension to Cellular.

- Лампа начнет мигать зеленым цветом (250 мс включена, 750 мс выключена).
- На экране телефона на две секунды будет показано сообщение «Extension to Cellular Timer Enabled».

Для отключения таймера Extension to Cellular вручную выполните следующие действия:

- Один раз нажмите функциональную кнопку Extension to Cellular для отключения таймера и отключения Extension to Cellular.
- Нажмите функциональную кнопку Extension to Cellular еще раз для отключения таймера и включения Extension to Cellular.
- Введите с клавиатуры телефона код доступа функции включения или отключения Extension to Cellular.

Обеспечение безопасности

Во избежание несанкционированного использования своего офисного телефона большинство пользователей настраивает пароль. Системный администратор сообщает пароль станции при создании вашего пользовательского профиля Extension to Cellular. Если это не было сделано, то при включении Extension to Cellular вы получите пароль по умолчанию, действующий как для офисного, так и для сотового телефона. Пароль станции используется, когда вы набираете номер доступа Extension to Cellular для включения или отключения добавочных номеров Extension to Cellular.

ВНИМАНИЕ!

Помните о требованиях безопасности. Например, если во время разговора по сотовому телефону Extension to Cellular кто-то поднимет трубку вашего офисного аппарата, то вы услышите сигнал (если он настроен системным администратором). Avaya обеспечивает такую возможность по соображениям безопасности, чтобы предупредить пользователя Extension to Cellular о подключении к вызову еще одного абонента. Если вы подозреваете, что кто-то несанкционированно использует ваш офисный или сотовый телефон Extension to Cellular, то немедленно завершите вызов.

Если вы потеряли свой сотовый телефон или его у вас украли, немедленно смените пароль телефонной станции. Кроме того, уведомите системного администратора, который может блокировать любые операции Extension to Cellular с телефона с помощью сервера Avaya Communication Manager.

Если необходима дополнительная защита, системный администратор может настроить одну из функций исключения Avaya.

Изменение пароля станции с телефона, подключенного к офисной сети

Примечание:

Пароль станции должен отвечать требованиям, заданным системным администратором. Подробную информацию можно получить у системного администратора.

Для изменения пароля станции с телефона, подключенного к офисной сети, выполните следующие действия:

1. Наберите код доступа функции изменения пароля телефонной станции, предоставленный вам системным администратором.

Слышен сигнал вызова.

Если вы набираете номер с офисного телефона или с сотового телефона, который отправляет номер офисного телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента, то пропустите следующий шаг и перейдите к шагу 3.

2. Введите добавочный номер офисного телефона.
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
4. Введите текущий пароль телефонной станции.
5. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

6. Введите новый пароль телефонной станции.
7. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал вызова.

8. Еще раз введите пароль телефонной станции, который вы указали на шаге 6.
9. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения, указывающий, что пароль изменен.

10. Положите трубку.

Примечание:

Если сигнал подтверждения отсутствует, положите трубку, проверьте введенные коды и еще раз повторите процедуру с шага [1](#). Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, то обратитесь за помощью к системному администратору.

Удаленное изменение пароля телефонной станции

Примечание:

Пароль станции должен отвечать требованиям, заданным системным администратором. Подробную информацию можно получить у системного администратора.

Для изменения пароля станции с любого удаленного телефона с тоновым набором выполните следующие действия:

Примечание:

Данный вариант поможет вам в том случае, если код доступа функции Extension to Cellular записан у вас на карманной справочной карточке. См. раздел [Карманная справочная карта пользователя Extension to Cellular](#) на странице 95.

1. Наберите номер доступа Extension to Cellular.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите код доступа функции изменения пароля телефонной станции, предоставленный вам системным администратором.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер офисного телефона.
4. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
5. Введите текущий пароль телефонной станции.
6. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
7. Введите новый пароль телефонной станции.
8. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал вызова.
9. Еще раз введите пароль телефонной станции, который вы указали на шаге 7.
10. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал подтверждения, указывающий, что пароль изменен.
11. Положите трубку.

Примечание:

Если сигнал подтверждения отсутствует, положите трубку, проверьте введенные коды и еще раз повторите процедуру с шага 7. Если сигнал подтверждения по-прежнему отсутствует, то обратитесь за помощью к системному администратору.

Отключение других абонентов от вызова Extension to Cellular

Как описано в разделе [Переключение с сотового телефона на офисный](#) на странице 32, вы можете, продолжая разговор в ответ на вызов Extension to Cellular по сотовому телефону, прийти в офис, нажать на офисном телефоне кнопку выбора линии и продолжить разговор по офисному телефону. Однако точно так же и любой другой может, войдя в ваш офис, нажать кнопку выбора линии и слушать ваш разговор.

Функция исключения позволяет обеспечить конфиденциальность разговора. Вы можете вручную активировать функцию исключения, нажав функциональную кнопку на офисном телефоне, либо набрав добавочный номер (FNE) функции на сотовом телефоне. Функция исключения может также автоматически активироваться определением класса обслуживания (COS), если на станции настроена кнопка исключения.

Как правило, для одного пользователя могут быть одновременно активны оба телефона – офисный и сотовый. Когда функция исключения активна, данная возможность блокируется. Если вызов к вызову подключены и сотовый и офисный телефон, то тот телефон, с которого была активирована функция исключения, будет отключен от вызова вместе со всеми конференциями.

Функция исключения действует только в пределах активного вызова. После завершения вызова функция исключения отключается. Обратитесь к администратору и выясните, можете ли вы пользоваться функцией исключения.

Активация функции исключения с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне

Для активации функции исключения с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне во время вызова выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку функции исключения на клавиатуре телефона. Теперь активный вызов исключен.
2. Продолжайте разговор.

Активация функции исключения с помощью добавочного номера функции с сотового телефона

Примечание:

Состояние функции исключения изменяется при каждом наборе FNE этой функции. Она активируется или деактивируется, в зависимости от текущего состояния. FNE функции исключения действует как переключатель.

Для активации функции исключения с помощью дополнительного номера функции с сотового телефона во время вызова выполните следующие действия:

1. Поместите вызов на удержание.
2. Наберите FNE функции исключения.
3. Нажмите кнопку отправки вызова (**Send**).
Теперь активный вызов исключен.
4. Вернитесь к вызову и продолжите разговор.

Деактивация функции исключения с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне

Для деактивации функции исключения должен применяться тот же телефон, с которого она была включена.

Для деактивации функции исключения с помощью функциональной кнопки на офисном телефоне во время вызова выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку функции исключения на клавиатуре телефона.
Теперь функция исключения для активного вызова деактивирована.
2. Продолжайте разговор.

Деактивация функции исключения с помощью добавочного номера функции с сотового телефона

Для деактивации функции исключения должен применяться тот же телефон, с которого она была включена.

Примечание:

Состояние функции исключения изменяется при каждом наборе FNE этой функции. Она активируется или деактивируется, в зависимости от текущего состояния. FNE функции исключения действует как переключатель.

Для деактивации функции исключения с помощью дополнительного номера функции с сотового телефона во время вызова выполните следующие действия:

1. Поместите вызов на удержание.
2. Наберите необходимый FNE.
3. Нажмите кнопку отправки вызова (**Send**).

Теперь функция исключения для активного вызова деактивирована.

4. Вернитесь к вызову и продолжите разговор.

Глава 5: Проверка и устранение неполадок

В этой главе приведены советы и ответы на вопросы, наиболее часто задаваемые пользователями Extension to Cellular. Если вы не смогли найти в этой главе ответ на свой вопрос, обратитесь за помощью к системному администратору или к оператору сотовой связи.

Таблица 3: Устранение неполадок

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
На сотовом телефоне не показан идентификатор вызывающего абонента.	Идентификатор вызывающего абонента не предоставляется оператором сотовой связи.	Свяжитесь с оператором сотовой связи.
	Номер телефона вызывающего абонента заблокирован.	Исправление невозможно – вызывающий абонент заблокировал свой номер.
	Внешняя сеть не передает коммутатору информацию об идентификаторе вызывающего абонента.	Исправление невозможно.
	Оператор сотовой связи может не распознавать номера, имеющие менее 10 цифр (например, 5-значные добавочные номера).	Обратитесь к системному администратору и выясните, возможна ли идентификация абонентов по номерам, имеющим менее 10 цифр.
Неожиданное прерывание вызовов.	Помехи сотовой связи в помещении, либо помехи в сети сотовой связи; отсутствие покрытия сети сотовой связи.	Если вызов прервался во время нахождения в офисе, то вы можете в течение нескольких секунд взять трубку офисного телефона и продолжить разговор. Распределенные антенные системы снижают влияние помех сотовой связи в помещениях. Помехи сотовой сети обычно исчезают сами по себе.

1 из 8

Таблица 3: Устранение неполадок (продолжение)

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
Extension to Cellular не работает на моем сотовом телефоне, когда я нахожусь за пределами страны в деловой поездке.	Extension to Cellular может работать по всему миру, но только при условии, что у ваш контракт с оператором сотовой связи обеспечивает глобальное покрытие, а ваш телефон поддерживает два или три режима.	Если у вас нет сотового телефона, работающего по всему миру, то арендуйте сотовый телефон, работающий в том регионе, где вы находитесь. Обратитесь к системному администратору с просьбой настроить перенаправление вызовов Extension to Cellular на номер арендованного сотового телефона. После прекращения использования арендованного телефона попросите администратора отключить перенаправление.
Коды доступа функций, такие как ACD (Automated Call Distribution, автоматическое распределение вызовов), CFwd (Call Forward, перенаправление вызовов) и Send All Calls (отправка всех вызовов) не работают в Extension to Cellular.	Ваш сотовый телефон не может активировать функции телефонного коммутатора за исключением тех, доступ к которым можно получить посредством сервисного плана Avaya (не Extension to Cellular) для домашних работников.	Если вы зарегистрированы в качестве домашнего работника, то вы можете использовать коды доступа функций не Extension to Cellular. Обратитесь за информацией к системному администратору.
Входящие вызовы не принимаются на сотовом телефоне с включенной функцией Extension to Cellular.	Сотовый телефон находится вне области покрытия (роуминга) или вне зоны действия сети.	Вызовы автоматически перенаправляются в систему голосовой почты.
	Сотовый телефон выключен или его батарея разряжена.	Включите сотовый телефон, замените или зарядите батарею.

Таблица 3: Устранение неполадок (продолжение)

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
	Extension to Cellular может быть отключена.	Включите функцию Extension to Cellular с помощью стандартной процедуры или с помощью настраиваемой функциональной кнопки на офисном телефоне.
	На офисном телефоне активна функция отправки всех вызовов и вызовы передаются на обработку.	Отмените функцию отправки всех вызовов.
	Вызовы передаются непосредственно в систему голосовой почты.	Попросите системного администратора проверить число звонков перед перенаправлением вызова в систему голосовой почты.
Входящие вызовы не принимаются на сотовом телефоне с включенной функцией Extension to Cellular (продолжение).	Сотовый телефон находится в «спящем» режиме.	Некоторые сотовые телефоны должны выйти из спящего режима для того, чтобы принимать или отправлять вызовы. Попробуйте позвонить с сотового телефона или позвонить на него с другого номера, чтобы вывести телефон из спящего режима. Иногда для активации сотового телефона достаточно достать батарею и снова установить ее.
	Вызовы направляются в корпоративную систему голосовой почты, поскольку у системе недостаточно времени для маршрутизации вызова через сеть оператора сотовой связи и поиска вашего сотового телефона.	Попросите системного администратора увеличить количество звонков офисного телефона, предоставив тем самым больше времени для маршрутизации вызова через сеть сотовой связи.

3 из 8

Таблица 3: Устранение неполадок (продолжение)

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
	Иногда сети сотовой связи испытывают перегрузку из-за большого числа вызовов в сети. В такие периоды времени с вашего сотового телефона невозможно будет отвечать на вызовы Extension to Cellular (и на обычные сотовые вызовы). Такие звонки сразу направляются в систему голосовой почты оператора сотовой связи.	Ваши вызовы будут направляться по обычным каналам, а вызовы Extension to Cellular будут направляться на сотовый телефон по мере снижения нагрузки на сеть оператора сотовой связи и появления возможности обслуживания вызовов сетью. В случае продолжительной перегрузки сети возможным решением может быть отключение Extension to Cellular, что позволит перенаправить вызовы, оставшиеся без ответа, в корпоративную систему голосовой почты.
	Ошибка коммутатора на сервере Avaya, использующем Communication Manager.	Обратитесь к системному администратору и выясните, относится ли неполадка к ошибке коммутатора.
	Передача вызовов данного типа на сотовый телефон запрещена.	проверьте, не отключили ли вы условное перенаправление вызовов для типов вызовов, которые вы не получаете. Если вы отключили или ограничили такие вызовы, то снова включите их с помощью функции условного перенаправления вызовов.
При наборе добавочного номера функции вызывается неправильная функция.	Вы неправильно набираете добавочный номер (FNE).	Попробуйте набрать номер еще раз.
	Возможно, администратор сообщил вам неправильный добавочный номер.	Обратитесь к системному администратору и убедитесь, что вы используете правильный добавочный номер, соответствующий нужной функции.

4 из 8

Таблица 3: Устранение неполадок (продолжение)

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
Ваше имя и офисный номер телефона не показаны на экране телефона вызываемого абонента при звонке с сотового телефона с включенной функцией Extension to Cellular, для которого настроена отправка номера сотового телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента.	Номер телефона, по которому вы звоните, не является частью вашей офисной телефонной сети (другими словами, этот номер не является допустимым номером телефона на домашнем коммутаторе).	Офисный номер телефона может передаваться в качестве идентификатора вызываемого абонента только на телефоны, подключенные к корпоративной телефонной сети и использующие один и тот же коммутатор. Офисный номер телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента работает только с телефонами в офисной сети.
	Возможно, вы не настроили отставку офисного номера телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента.	Обратитесь к системному администратору и проверьте настройку идентификации вызывающего абонента.
Не работает FNE.	Возможно, вы не настроили отставку офисного номера телефона в качестве идентификатора вызывающего абонента.	Обратитесь к системному администратору и проверьте настройку идентификации вызывающего абонента.
	Неправильная настройка вашего номера телефона Extension to Cellular.	Обратитесь к системному администратору и проверьте настройку идентификации вызывающего абонента.

Таблица 3: Устранение неполадок (продолжение)

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
Сообщения голосовой почты не передаются в правильную систему голосовой почты.	Не включена функция избегания передачи вызовов в систему голосовой почты. Будучи пользователем Extension to Cellular, вы можете сами решить, в какую систему голосовой почты должны отправляться рабочие вызовы (корпоративную или в систему голосовой почты оператора сотовой связи). Системный администратор может активировать эту функцию или настроить количество звонков перед ответом корпоративной системы голосовой почты таким образом, чтобы предпочитаемая система получала вызовы первой.	Попросите системного администратора включить для офисного телефона функцию избегания голосовой почты оператора сотовой связи. Когда активна функция избегания голосовой почты оператора сотовой связи, Communication Manager может определять, должен ли неотвеченный вызов завершиться в системе голосовой почты (например, на офисном телефоне) или в системе голосовой почты оператора сотовой связи. При включенной функции вызовы будут обрабатываться корпоративной системой сотовой связи на вашем сервере. Обратитесь к оператору сотовой связи и проверьте, через сколько звонков система голосовой связи оператора перехватывает неотвеченные вызовы. Затем получите аналогичную информацию у своего системного администратора и обсудите изменение настройки числа звонков перед ответом на вызов таким образом, чтобы предпочитаемая система получала вызовы первой. Возможны ситуации, когда одна из систем будет получать вызовы независимо от настроенного числа звонков предпочитаемой системы. Например, многие телекоммуникационные системы Avaya предлагают функции управления покрытием, например такие, как отправка всех вызовов, когда вызов на офисный номер телефона немедленно отправляется на покрывающий телефон; в этом случае вызывающий абонент не сможет оставить сообщение в системе голосовой почты вашего сотового оператора даже если эта система настроена для приема ваших сообщений Extension to Cellular.

Таблица 3: Устранение неполадок (продолжение)

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
Сообщения голосовой почты не передаются в правильную систему голосовой почты (продолжение).	Все вызовы передаются на точку покрытия (или в точку, отличную от корпоративной системы голосовой почты).	Проверьте, активна ли функция отправки всех вызовов. При необходимости отмените ее.
	Иногда сети сотовой связи испытывают перегрузки из-за большого объема вызовов в сети. Из-за перегрузки сети сотовой связи у вашего оператора сотовой связи может не хватать свободных каналов для передачи вызовов (в том числе Extension to Cellular) на ваш сотовый телефон. В этом случае ваши вызовы будут сразу же передаваться в систему голосовой почты оператора сотовой связи.	По мере снижения перегрузки вызовы смогут передаваться по обычным каналам и смогут достигать вашего сотового телефона. Если период перегрузки сети сотовой связи оказался продолжительным и вы не хотите, чтобы неотвеченные вызовы передавались в систему голосовой почты оператора сотовой связи, то рекомендуется отключить Extension to Cellular на время перегрузки. Если же вы не против направления неотвеченных вызовов в систему голосовой почты оператора сотовой связи, то периодически проверяйте эту систему на предмет оставленных рабочих сообщений.
	Все офисные телефонные линии могут использоваться (заняты, активны), что приведет к немедленному перенаправлению вызовов в корпоративную систему голосовой почты. В районе вашего текущего местонахождения сотовая связь может быть недоступна, что приведет к передаче вызовов в систему голосовой почты оператора сотовой связи вместо корпоративной голосовой почты.	Передача вызовов в неправильную систему голосовой почты, когда все линии заняты (или когда сотовая связь недоступна) – это временное явление; когда линии освободятся (или восстановится сотовая связь), предпочитаемая система голосовой почты возобновит прием вызовов.

7 из 8

Таблица 3: Устранение неполадок (продолжение)

Ситуация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
Невозможно подключиться к активному на сотовом телефоне вызову Extension to Cellular с офисного телефона.	Возможно, для данного вызова активна функция исключения.	Отключите функцию исключения с помощью того же телефона, с которого она была включена.
	Возможно, функция исключения активна для всех вызовов.	Обратитесь к системному администратору и попросите отключить функцию исключения для всех вызовов.
При ответе с сотового телефона вызов прерывается.	В функции избегания голосовой почты оператора сотовой связи включена опция, которая отключает вызовы, ответ на которые дан слишком быстро.	Перед ответом на вызов подождите несколько секунд или попросите администратора отключить функцию избегания голосовой почты оператора сотовой связи.
При ответе с сотового телефона с включенной функцией Extension to Cellular слышен сигнал вызова.	Для вызовов Extension to Cellular включена функция подтвержденного ответа.	Если вы отвечаете на вызов с сотового телефона и слышите сигнал вызова, то нажмите любую кнопку на клавиатуре телефона, чтобы подтвердить прием вызова Extension to Cellular.
Extension to Cellular не работает.	EC500 настроена через аналоговые линии связи	EC500 не работает на аналоговых линиях связи. EC500 поддерживает ISDN, H.323 и SIP. Поддерживаются также линии связи Multi Frequency Compelled (MFC) Signaling. Обратитесь к системному администратору.

8 из 8

Приложение А: Добавочные номера функций - Feature Name Extensions, FNE

Функции вызываются путем набора новых добавочных номеров функций или кодов доступа функций. Функции могут быть связаны с кнопками на телефонном аппарате, либо с FNE, выделенными для каждой доступной функции. Во время вызова необходимо поместить вызов на удержание, набрать специальный номер DID, затем FNE или FAC, а затем выполнить следующие действия:

- Для функций, вызываемых одним нажатием кнопки, например, SAC, вы услышите сигнал подтверждения, после чего можно положить трубку. Функция SAC включена на главной станции.
- Для функции, отправляющей вызов, например, Последний набранный номер, вы услышите сигналы тонового набора номера, а затем подключитесь к последнему вызову, отправленному с главной станции или с последней станции, имевшей идентификатор главной.
- Если вызов отправлен с главной станции и с другой вызов отправлен с сотового телефона, то последний набранный номер будет относиться действительно к последнему отправленному вызову.
- Для функции, возвращающей сигнал, например, для функции перенаправления вызовов, или для функции, требующей выбрать линию, вы услышите сигнал набора номера, наберете номер вызываемого абонента, а затем услышите сигнал подтверждения.

В этом приложении перечислены все добавочные номера функций (FNE), поддерживаемые Communication Manager Extended Access.

FNE - Active Appearance Call Select (выбор активного вызова)

С помощью функции Active Appearance Call Select вы можете использовать не фиксированный телефон (например, сотовый), для перенаправления активного разговора или приема вызовов, поступивших на главный настольный телефон до того, как вызов будет перенаправлен в зону покрытия.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции Active Appearance Call Select.
2. Вы будете направлены на активный разговор или вызов, поступивший на настольный телефон.

FNE - Automatic Call Back (автоматический обратный вызов)

При отправке вызова на занятый телефон или в ситуации, когда вызов остался без ответа и активна функция автоматического обратного вызова, то вы получите вызов, когда вызываемый вами телефон окажется доступным для приема вызовов. .

Для активации автоматического обратного вызова при звонке с сотового телефона другому абоненту на вашем сервере выполните следующие действия:

1. Наберите любой добавочный номер на сервере, с которым вы связаны.
2. Если вызов остался без ответа или вы услали сигнал занятой линии, то положите трубку на сотовом телефоне.
3. Наберите добавочный номер функции автоматического обратного вызова .
4. Если сигнала подтверждения положите трубку на сотовом телефоне.
5. Когда телефон вызываемого абонента станет доступен для приема вызовов, вы получите уведомление на сотовом и на офисном телефонах.
6. Ответив на вызов на сотовом телефоне, вы услышите сигнал обратного вызова.
7. Абонент, телефон которого ранее был занят, получит уведомление и примет вызов.

FNE - Automatic Call Back Cancel (отмена автоматического обратного вызова)

При отправке вызова на занятый телефон или в ситуации, когда вызов остался без ответа и активна функция автоматического обратного вызова, то вы получите вызов, когда вызываемый вами телефон окажется доступным для приема вызовов. .

Для отмены функции автоматического обратного вызова с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции отмены обратного вызова.
Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Call Forwarding All Calls (перенаправление всех вызовов)

Этот добавочный номер функции включает перенаправление всех вызовов.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции перенаправления всех вызовов.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите номер телефона, на который должны перенаправляться все вызовы.
Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Call Forwarding Busy or Don't Answer (перенаправление вызовов при занятой линии или отсутствии ответа)

Функция перенаправления вызовов при занятой линии или отсутствии ответа включает перенаправление вызовов в ситуации, когда вызываемый телефон занят или абонент не отвечает на вызов.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции перенаправление вызовов при занятой линии или отсутствии ответа.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите номер телефона, на который должны перенаправляться вызовы.
Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Call Forwarding Deactivation (отмена перенаправления вызовов)

Этот добавочный номер функции отменяет перенаправление вызовов при занятой линии или отсутствии ответа.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции отмены перенаправления вызовов.
Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Call Park (парковка вызова)

Добавочный номер функции парковки вызова позволяет запарковать активный вызов и ответить на него с другого телефона. Для настройки этого добавочного номера уже должен быть настроен код доступа (FAC) функции парковки вызовов.

При вызове с сотового телефона:

1. Отправьте вызов, начните разговор, и поместите вызов на удержание.
2. Наберите добавочный номер функции парковки вызова – вызов будет запаркован на вашей АТС.
Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Call Unpark (отмена парковки вызова)

Добавочный номер функции отмены парковки вызова позволяет получить вызов, запаркованный с другого добавочного номера. Абонентская точка будет соединена с запаркованным вызовом. Правильное имя ACM этой функции – Answer Back (обратный ответ).

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции отмены парковки вызова.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите добавочный номер.
Вы соединены с запаркованным вызовом.

FNE - Call Pickup Group (ответ на групповой вызов)

Функция ответа на групповой вызов позволяет ответить на вызов, полученный вашей группой ответа.

При вызове с сотового телефона:

1. Вы включены в группу ответа на групповой вызов.
Вы слышите, что звонит телефон кого-то еще из членов группы.
2. Наберите добавочный номер функции ответа на групповой вызов.
Вы соединены с вызовом.

FNE - Call Pickup Directed (направленный ответ на вызов)

Функция направленного ответа на вызов позволяет вам ответить на вызов, поступивший на чужой добавочный номер, когда вы не являетесь членом группы ответа.

При вызове с сотового телефона:

1. Вы слышите, что звонит чей-то телефон.
2. Наберите добавочный номер функции направленного ответа на вызов.
Слышен сигнал вызова.
3. Введите добавочный номер.
Вы соединены с вызовом.

FNE - Call Pickup Extended Group (ответ на расширенный групповой вызов)

Функция ответа на расширенный групповой вызов позволяет ответить на вызов из другой группы ответа. Вы должны входить в группу ответа и в расширенную группу ответа, в которой вы хотите принять вызов с помощью этого FNE.

Вы слышите звонок вызова на станции, подключенной к расширенной группе ответа, и вы хотите ответить на этот вызов:

1. Наберите с сотового телефона добавочный номер функции ответа на расширенный групповой вызов. Слышен сигнал вызова.
2. Наберите номер, на который поступил принимаемый вызов (не номер группы ответа).

Дополнительную информацию об этой функции можно получить у системного администратора.

FNE - Calling Party Number Block (блокировка номера вызывающего абонента)

Функция блокировки номера вызывающего абонента блокирует отправку номера вызывающего абонента для одного вызова. Используйте функцию блокировки номера вызывающего абонента только для вызовов станций, подключенных к серверу вызовов, отличному от того, с которым связан ваш сотовый телефон.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите номер функции блокировки номера вызывающего абонента.
Идентификация вызывающего абонента для этой станции будет блокирована индикатором ограниченного представления.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите вызываемый номер телефона.

FNE - Calling Party Number Unblock (снятие блокировки номера вызывающего абонента)

Функция снятия блокировки номера вызывающего абонента отключает блокировку номера вызывающего абонента (CPN) и разрешает отправить CPN в отдельном вызове. Данная функция применяется, если вы отключили отправку ANI при отправке вызовов.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите номер функции снятия блокировки номера вызывающего абонента и идентификатор вызывающего абонента на данной станции не будет блокироваться.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите вызываемый номер телефона.

FNE - Conditional Call Extend Enable (включение условного расширения вызовов)

Эта функция включает параметры условного расширения вызовов.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер включения условного расширения вызовов.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите порядковый номер типа вызова. Описание порядковых номеров типов вызовов приведено в разделе [Ограничение вызовов](#).
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).
Слышен сигнал подтверждения. Extension to Cellular будет перенаправлять указанные вызовы.

FNE - Conditional Call Extend Disable (отключение условного расширения вызовов)

Эта функция отключает параметры условного расширения вызовов.

При наборе с сотового телефона или с телефона, подключенного к другой АТС, выполните следующие действия:

1. Наберите добавочный номер отключения условного расширения вызовов.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите порядковый номер типа вызова. Описание порядковых номеров типов вызовов приведено в разделе [Ограничение вызовов](#).
3. Нажмите кнопку с символом диеза (#).

Слышен сигнал подтверждения. Extension to Cellular прекратит перенаправлять указанные вызовы.

FNE - Conference on Answer (включение конференции при ответе)

Когда на станции уже активен один вызов, функция включения конференции при ответе позволяет подключить к вызову еще одного абонента.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции включения конференции при ответе.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите номер телефона второго абонента.
Если номер указан правильно, вы услышите сигнал подтверждения. Если номер указан неправильно, вы услышите прерывистый сигнал.
3. Когда второй абонент ответит на вызов, он автоматически будет подключен к первому вызову.
4. Если вы хотите объединить в телеконференции шесть абонентов, повторите описанную выше процедуру еще до четырех раз. Нового абонента можно добавить только после того, как предыдущий ответил на вызов и подключился к телеконференции.

FNE - Conference Complete (заполнение телеконференции)

Эта функция объединяет активный и удерживаемый вызов.

При наличии активного вызова и удерживаемого вызова наберите добавочный номер функции заполнения телеконференции для объединения обоих вызовов.

Если во время разговора вы хотите включить в телеконференцию на своем сотовом телефоне еще одного абонента, выполните следующие действия:

1. Поместите текущий активный вызов на сотовом телефоне на удержание.
2. Отправьте второй вызов абоненту, которого вы хотите подключить к телеконференции, с помощью добавочного номера функции восстановления.

Первый вызов будет отсоединен от сотового телефона и будет помещен на удержание на вашем офисном телефоне.

3. Поместите новый активный вызов на удержание на сотовом телефоне и наберите добавочный номер функции заполнения телеконференции.

После сигнала подтверждения на основе первого вызова на сотовом телефоне будет создана телеконференция.

4. Если вы хотите объединить в телеконференции шесть абонентов, повторите описанную выше процедуру еще до четырех раз.

FNE - Drop (прерывание)

Прерывание позволяет отключать вызовы. Вы можете прервать вызов, автоматически помещенный на удержание, либо прервать последний вызов, добавленный в телеконференцию.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции прерывания.

Вы либо услышите сигнал вызова (если в текущем вызове нет других абонентов), либо продолжите разговор без последнего добавленного абонента.

FNE - Exclusion (исключение)

Позволяет пользователям многовызывных телефонных аппаратов предотвращать параллельное подсоединение других пользователей с логическими линиями того же самого добавочного номера к активному вызову. Если нажать кнопку исключения во время активного вызова, к которому уже подключены другие абоненты, то эти абоненты будут отсоединены. . Функция исключения требует, чтобы на настольном телефоне была настроена кнопка.

Есть два способа активации исключений.

- **Исключение вручную:** путем нажатия кнопки исключения (во время разговора). Данный способ действует в пределах вызова.
- **Автоматическое исключение:** по COS, если на станции настроена кнопка исключения. Исключение будет включено для всех вызовов, но может быть выключено для отдельных вызовов с помощью исключения вручную.

При вызове с сотового телефона:

1. Отправьте вызов, начните разговор, и поместите вызов на удержание.
2. Наберите с сотового телефона добавочный номер функции исключения.

3. Либо абонент, подключенный к настольному телефону, будет отсоединен от вызова (если он уже подключился), либо абоненты не смогут подключаться к вызову на настольном телефоне.

Если активны и сотовый телефон, и связанный с ним настольный телефон, то телефон, с которого активировано исключение, прервет все остальные вызовы и телеконференции.

FNE - Held Appearance Select (выбор удерживаемой линии)

Данная функция позволяет подключиться к удерживаемому на главной станции вызову с телефона, находящегося вне офиса. При наличии на станции нескольких удерживаемых вызовов будет выбран вызов с минимальным номером линии.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции выбора удерживаемой линии.
2. После ответа будет установлена голосовая связь, однако информация на дисплеях телефонов не будет обновлена. Такой вызов учитывается в определении ограничения на общее число конечных точек в телеконференции. Если выполнение операции приводит к превышению допустимого числа участников телеконференции, то вызов не обрабатывается.

FNE - Idle Appearance Select (выбор простаивающей линии)

Данная функция позволяет выбрать с сотового телефона простаивающую линию вызова на главной станции.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции выбора простаивающей линии.
2. При ответе на вызов вы услышите сигнал вызова. Теперь вы можете набрать произвольный номер.

FNE - Last Number Dialed (последний набранный номер)

Функция повторного набора последнего набранного номера формирует вызов по последнему номеру, набранному со станции.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции последнего набранного номера.
По последнему набранному номеру будет отправлен вызов.

FNE - Malicious Call Trace (трассировка мошеннических вызовов)

Функция активации трассировки мошеннических вызовов отправляет системе управления трассировкой мошеннических вызовов (Malicious Call Trace, MCT), сообщение о том, что пользователь хочет начать трассировку. Активация MCT включает также запись вызова, если в системе есть записывающее устройство MCT.

При вызове с сотового телефона:

1. Отправьте вызов, начните разговор, и поместите вызов на удержание.
2. Наберите добавочный номер функции трассировки мошеннических вызовов.
Слышен сигнал подтверждения.

Для отмены трассировки с сотового телефона выполните следующие действия:

1. Наберите добавочный номер функции отмены трассировки мошеннических вызовов.
Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Off-PBX Call Enable (включение внешнего вызова)

Эта функция позволяет перенаправить вызов Extension to Cellular на телефон, находящийся вне офиса, например, на ваш сотовый телефон.

При вызове с внешнего телефона:

1. Наберите номер телефона (FNE), соответствующий функции включения внешних вызовов.
Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Off-PBX Call Enable (отключение внешнего вызова)

Эта функция позволяет отключить перенаправление вызов Extension to Cellular на телефон, находящийся вне офиса, например, на ваш сотовый телефон.

При вызове с внешнего телефона:

1. Наберите номер телефона (FNE), соответствующий функции отключения внешних вызовов.

Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Priority Call (приоритетный вызов)

Функция приоритетного вызова позволяет отправлять приоритетные вызовы.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции приоритетного вызова.

Слышен сигнал вызова.

2. Наберите номер.

FNE - Recall (восстановление)

Эта функция помещает на удержание первый активный вызов и подключается к вызову, ранее находившемуся на удержании.

При наличии активного вызова и связанного вызова, находящегося на удержании, набор добавочного номера функции восстановления приведет к помещению активного вызова на удержание и подключению к ранее удерживавшемуся вызову. Удерживаемый вызов будет отсоединен от сотового телефона и помещен на удержание на офисном телефоне.

При наличии только активного вызова, без вызова, находящегося на удержании, набор добавочного номера функции восстановления приведет к помещению активного вызова на удержание и выдаче сигнала вызова. После этого вы сможете набрать нужный номер телефона или положить трубку. Если вы положите трубку, первый вызов останется на удержании и к нему можно будет подключиться с помощью добавочного номера функции выбора удерживаемой линии.

Приложение:

Если настроен продолжительный таймер восстановления удерживаемого вызова, то удерживаемый вызов будет направлен на сотовый телефон, который зазвонит по истечении таймера.

FNE - Send All Calls enable (включение отправки всех вызовов)

Функция отправки всех вызовов позволяет временно направить все входящие вызовы, направленные на настольный и сотовый телефон, в зону покрытия, независимо от настроенных условий перенаправления.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции включения SAC.

Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Send All Calls disable (отключение отправки всех вызовов)

Эта функция отключает отправку всех вызовов.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции отключения SAC.

Слышен сигнал подтверждения.

FNE - Transfer Complete (завершение передачи)

Эта функция передает находящийся на удержании вызов активному вызову.

При наличии активного вызова и удерживаемого вызова наберите добавочный номер функции завершения передачи для передачи удерживаемого вызова активному.

Если вы получили входящий вызов и хотите передать его кому-либо, выполните следующие действия:

1. Поместите текущий активный вызов на сотовом телефоне на удержание.

2. Начните второй вызов абоненту, которому вы хотите передать данный вызов с помощью функции восстановления.

Первый вызов будет отсоединен от сотового телефона и будет помещен на удержание на вашем офисном телефоне.

3. Поместите новый активный вызов на удержание на сотовом телефоне и наберите добавочный номер функции завершения передачи.

Вы услышите сигнал подтверждения и вызов будет передан.

FNE - Transfer on Hang Up (передача при положенной трубке)

При наличии на станции одного вызова функция передачи позволяет передать вызов другому абоненту.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции передачи при положенной трубке.
Слышен сигнал вызова.
2. Введите номер телефона второго абонента.
3. Если номер набран правильно, то вы услышите обычные сигналы набора номера. Если номер указан неправильно, вы услышите прерывистый сигнал.
4. После набора правильного номера абонента можно активировать передачу в любой момент, одновременно прервав оба вызова на сотовом телефоне.

Фактически вам придется только нажать кнопку перевода и прервать все вызовы. Коммутатор определит время прерывания вызовов и будет считать их прерванными одновременно, если они были прерваны с промежутком не более секунды. Если прерван только один вызов, то второй останется подключенным на коммутаторе.

FNE - Transfer to Voice Mail (передача в систему голосовой почты)

Функция передачи системе голосовой почты используется в следующих случаях:

- абонент с активным вызовом хочет перенаправить собеседника в систему голосовой почты или на голосовую почту главной станции, если это связанный вызов.

- абонент снимает трубку и набирает добавочный номер передачи в систему голосовой почты, настроенную для пути маршрутизации. Данная операция аналогична набору кода доступа функции передачи в систему голосовой почты.

При вызове с сотового телефона:

1. Примите вызов или снимите трубку.
2. Наберите добавочный номер функции передачи в систему голосовой почты.
3. Если операция выполнена успешно, вы услышите сигнал подтверждения, в противном случае - прерывистый сигнал или сигнал препорядочения.
4. После ответа системы голосовой почты абонент услышит ваше стандартное приветствие.

FNE - Whisper Page Activation (активация тихого сообщения)

Функция активации тихого сообщения позволяет отправить тихое сообщение. Тихое сообщение - это голосовое сообщение, отправляемое абоненту на активном вызове. Отправленное сообщение получит только его адресат, другие участники разговора его не услышат.

При вызове с сотового телефона:

1. Наберите добавочный номер функции активации тихого сообщения.
Слышен сигнал вызова.
2. Наберите целевой номер телефона, на который вы хотите отправить тихое сообщение.
3. Вы автоматически будете подключены к активному вызову абонента с набранным номером.
4. Теперь вы можете передать сообщение вызванному абоненту. Вызванный абонент по-прежнему сможет слышать других участников разговора.

Указатель

Индекс

«Уведомить меня» 47

В

включение Extension to Cellular
с помощью кода доступа (FAC) 26, 51
удаленное. 52
функциональная кнопка 50
включение таймера Extension to Cellular 58
Включение условного расширения вызовов 81
восстановление 86
вспомогательный таймер. 57
включение при включенной функции
Extension to Cellular 58
включение при отключенной функции
Extension to Cellular 58
вызовы
прием 29
отправка 30
управление 31
вызовы, оставшиеся без ответа 45

Г

голосовая почта 45

Д

добавочные номера функций (FNE) 14

З

завершение передачи 87
заполнение телеконференции 82
запрещенные вызовы 35

И

идентификатор вызывающего абонента 30
избегание системы голосовой почты
оператора сотовой связи 46
исключение
активация с помощью добавочного номера
функции 64
активация с помощью функциональной
кнопки. 63
деактивация с помощью добавочного
номера функции 65

деактивация с помощью функциональной
кнопки 64

К

карманная справочная карта 95
код доступа (FAC) *включения* функции 14
код доступа (FAC) *отключения* функции 14
код доступа функции самостоятельного
администрирования (SAFE) 14
коды доступа 13
Коды доступа к функций (FAC) 14
контрольные точки 67-74
корпоративная голосовая почта 45

Н

настраиваемая функциональная кнопка 50, 53
номер доступа 13
номер приложения 35

О

обеспечение безопасности 49, 60
изменение пароля станции. 60
удаленное 61
об этом руководстве 11
ожидающий вызов 31
о системе голосовой почты 45
отключение Extension to Cellular
с помощью кода доступа (FAC) 55
удаленное 56
функциональная кнопка 53
Отключение условного расширения вызовов . . . 81
отправка вызовов. 30
идентификация вызывающего абонента. . . . 31
отправка и прием вызовов 29-34
офисный номер в качестве идентификатора
вызывающего абонента 31
ошибки 67-74
не отображается идентификатор
вызывающего абонента 67, 71
не работают коды доступа некоторых
функций 68
неправильный FNE 70
прерывание вызовов 67
сообщения голосовой почты передаются в
неправильную систему 72
Extension to Cellular не работает на сотовом
телефоне за границей 68

П

пароль станции	
изменение	60
удаленное изменение	61
первое включение Extension to Cellular	
первое включение с помощью номера	
доступа	25
первое знакомство	13
первоначальное использование.	25
переключение между офисным и сотовым	
телефоном	33
переключение между сотовым и офисным	
телефоном	32
подтвержденный ответ	30
пользовательские коды доступа	13
порядковый номер типа вызова.	35
приветствие Extension to Cellular	9
прием и отправка вызовов	29-34
идентификация вызывающего абонента.	30
прием сообщений голосовой почты	45
проблемы	67-74
прерывание вызовов	67
не работают коды доступа некоторых	
функций	68
не работает на сотовом телефоне за	
границей	68
не поступают входящие вызовы	68
не отображается идентификатор	
вызывающего абонента	67, 71
неправильный FNE	70
сообщения голосовой почты передаются в	
неправильную систему	72

С

соединительная линия	74
сообщения	
корпоративная голосовая почта	45
Список добавочных номеров функций	75
Список FNE	75

У

удаленное включение Extension to Cellular	52
удаленное изменение пароля станции	61
удаленное отключение Extension to Cellular	56
управление вызовами.	31
переключение между офисным и сотовым	
телефоном	33
переключение между сотовым и офисным	
телефоном	32
ожидающий вызов.	31
управление голосовой почтой.	45
устранение неполадок	67-74

избегание системы голосовой почты	
оператора сотовой связи	72
не отображается идентификатор	
вызывающего абонента.	67, 71
не поступают входящие вызовы	68
неправильный FNE	70
не работают коды доступа некоторых	
функций	68
прерывание вызовов	67
сообщения голосовой почты передаются в	
неправильную систему	72
Extension to Cellular не работает на сотовом	
телефоне за границей	68

Ф

функция таймера	57
включение	58

C

CDR для вызовов	13
---------------------------	----

E

Extension to Cellular	
безопасность	60
включение	49
первое включение с помощью номера	
доступа.	25
с помощью кода доступа (FAC)	51
удаленное	52
добавочные номера функций (FNE)	14
и голосовая почта.	46
изменение пароля станции	60
исключение	
деактивация с помощью добавочного	
номера функции	65
деактивация с помощью функциональной	
кнопки	64
активация с помощью добавочного	
номера функции	64
активация с помощью функциональной	
кнопки	63
карманная справочная карта	95
как работает система	10
коды доступа функций(FAC)	14
номер доступа	13
обеспечение безопасности	49
отключение	49
с помощью кода доступа (FAC)	55
удаленное	56
удаленное изменение пароля станции	61
таймер	57
включение при включенной функции	
Extension to Cellular	58
включение при отключенной функции	
Extension to Cellular	58
функциональная кнопка	50, 53

F

FNE	
Active Appearance Call Select (выбор активного	
вызова)	75
Automatic Call Back/Call Back Cancel	
(автоматический обратный вызов/отмена	
обратного вызова)	76
Call Forwarding All Calls (перенаправление	
всех вызовов)	77
Call Forwarding Busy or Don't Answer	
(перенаправление вызовов при занятой	
линии или отсутствии ответа)	77
Call Forwarding Deactivation (отключение	
перенаправления вызовов)	78
Call Park (парковка вызова)	78
Call Pickup Directed (направленный ответ	
на вызов)	79
Call Pickup Extended Group (ответ на	
расширенный групповой вызов)	79

Call Pickup Group (ответ на групповой	
вызов)	79
Call Unpark (отмена парковки вызова)	78
Calling Party Number Block (блокировка	
номера вызывающего абонента)	80
Calling Party Number Unblock (снятие	
блокировки номера вызывающего	
абонента)	80
Conditional Call Extend Disable (отключение	
условного расширения вызовов)	81
Conditional Call Extend Enable (включение	
условного расширения вызовов)	81
Conference Complete (заполнение	
телеконференции)	82
Conference on Answer (включение	
телеконференции при ответе)	82
Drop (прерывание)	83
Exclusion (исключение)	83
Held Appearance Select (выбор удерживаемой	
линии)	84
Idle Appearance Select (выбор простаивающей	
линии)	84
Last Number Dialed (последний набранный	
номер)	85
Malicious Call Trace (трассировка	
мошеннических вызовов)	85
Off-PBX Call Disable (отключение внешнего	
вызова)	86
Off-PBX Call Enable (включение внешнего	
вызова)	85
Priority Call (приоритетный вызов)	86
Recall (восстановление)	86
Send All Calls disable (отключение отправки	
всех вызовов)	87
Send All Calls enable (включение отправки	
всех вызовов)	87
Transfer Complete (завершение передачи)	87
Transfer on Hang Up (передача при	
положенной трубке)	88
Transfer to Voice Mail (передача в систему	
голосовой почты)	88
Whisper Page Activation (активация тихого	
сообщения)	89

I

IAS FNE	84
-------------------	----

M

MS Exchange	47
-----------------------	----

S

SAFE (код доступа функции самостоятельного	
администрирования)	14

U

Unified Messenger™	47
------------------------------	----

Карманная справочная карта пользователя

Extension to Cellular

Запишите на этой справочной карточке информацию, переданную вам системным администратором. Затем вырежьте карту, сложите ее и храните в бумажнике или вместе с сотовым телефоном.

Вы можете также загрузить бланк этой карты в формате Microsoft Word можно с сайта <http://www.avaya.com/support> и заранее заполнить ее для своих пользователей.

Карманная карточка пользователя Extension to Cellular (EC) Рабочий или офисный добавочный номер: _____ Номер доступа EC: _____ Коды доступа функций (FAC) _____ FAC включения: _____ FAC отключения: _____ FAC активации условного перенаправления вызовов: _____ FAC деактивации условного перенаправления вызовов: _____ Включение и отключение EC: 1. Наберите номер доступа EC. 2. Введите нужный FAC, а затем добавочный номер рабочего или офисного телефона. 3. Нажмите кнопку с символом диеза (#), введите пароль станции, а затем снова нажмите кнопку с символом диеза (#). 4. Вы услышите сигнал подтверждения. Для доступа к функции с помощью добавочного номера функции (FNE): 1. Поместите вызов на удержание. 2. На другой линии наберите FNE нужной функции. При наборе с сотового телефона нажмите кнопку отправки вызова. 3. Вы получили доступ к функции. Услышанные вами сигналы или запросы зависят от выбранной функции.	Добавочные номера функций (FNE) <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="672 684 805 716">Функция</th> <th data-bbox="1138 684 1429 716">Добавочный номер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Выбор активной линии:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Автоматический обратный вызов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отмена автоматического обратного вызова:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Перенаправление всех вызовов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Перенаправление при занятой линии или отсутствии ответа:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отмена перенаправления вызова:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Парковка вызова:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ответ на запаркованный вызов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ответ на вызов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ответ на вызов в расширенной группе ответа:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Включение конференции при ответе:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Заполнение телеконференции:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Блокировка номера вызывающего абонента:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отмена блокировки номера вызывающего абонента:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Включение условного расширения вызовов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отключение условного расширения вызовов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Направленный ответ на вызов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отключение последнего добавленного абонента:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Исключение (включение и отключение):</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Выбор удерживаемой линии:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Выбор простаивающей линии:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Последний набранный номер:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Трассировка мошеннических вызовов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отмена трассировки мошеннических вызовов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Включение внешнего вызова:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отключение внешнего вызова:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Приоритетный вызов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Восстановление:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отправка всех вызовов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Отмена отправки всех вызовов:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Завершение передачи:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Передача при положенной трубке:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Активация тихого сообщения:</td><td>_____</td></tr> </tbody> </table>	Функция	Добавочный номер	Выбор активной линии:	_____	Автоматический обратный вызов:	_____	Отмена автоматического обратного вызова:	_____	Перенаправление всех вызовов:	_____	Перенаправление при занятой линии или отсутствии ответа:	_____	Отмена перенаправления вызова:	_____	Парковка вызова:	_____	Ответ на запаркованный вызов:	_____	Ответ на вызов:	_____	Ответ на вызов в расширенной группе ответа:	_____	Включение конференции при ответе:	_____	Заполнение телеконференции:	_____	Блокировка номера вызывающего абонента:	_____	Отмена блокировки номера вызывающего абонента:	_____	Включение условного расширения вызовов:	_____	Отключение условного расширения вызовов:	_____	Направленный ответ на вызов:	_____	Отключение последнего добавленного абонента:	_____	Исключение (включение и отключение):	_____	Выбор удерживаемой линии:	_____	Выбор простаивающей линии:	_____	Последний набранный номер:	_____	Трассировка мошеннических вызовов:	_____	Отмена трассировки мошеннических вызовов:	_____	Включение внешнего вызова:	_____	Отключение внешнего вызова:	_____	Приоритетный вызов:	_____	Восстановление:	_____	Отправка всех вызовов:	_____	Отмена отправки всех вызовов:	_____	Завершение передачи:	_____	Передача при положенной трубке:	_____	Активация тихого сообщения:	_____
	Функция	Добавочный номер																																																																			
Выбор активной линии:	_____																																																																				
Автоматический обратный вызов:	_____																																																																				
Отмена автоматического обратного вызова:	_____																																																																				
Перенаправление всех вызовов:	_____																																																																				
Перенаправление при занятой линии или отсутствии ответа:	_____																																																																				
Отмена перенаправления вызова:	_____																																																																				
Парковка вызова:	_____																																																																				
Ответ на запаркованный вызов:	_____																																																																				
Ответ на вызов:	_____																																																																				
Ответ на вызов в расширенной группе ответа:	_____																																																																				
Включение конференции при ответе:	_____																																																																				
Заполнение телеконференции:	_____																																																																				
Блокировка номера вызывающего абонента:	_____																																																																				
Отмена блокировки номера вызывающего абонента:	_____																																																																				
Включение условного расширения вызовов:	_____																																																																				
Отключение условного расширения вызовов:	_____																																																																				
Направленный ответ на вызов:	_____																																																																				
Отключение последнего добавленного абонента:	_____																																																																				
Исключение (включение и отключение):	_____																																																																				
Выбор удерживаемой линии:	_____																																																																				
Выбор простаивающей линии:	_____																																																																				
Последний набранный номер:	_____																																																																				
Трассировка мошеннических вызовов:	_____																																																																				
Отмена трассировки мошеннических вызовов:	_____																																																																				
Включение внешнего вызова:	_____																																																																				
Отключение внешнего вызова:	_____																																																																				
Приоритетный вызов:	_____																																																																				
Восстановление:	_____																																																																				
Отправка всех вызовов:	_____																																																																				
Отмена отправки всех вызовов:	_____																																																																				
Завершение передачи:	_____																																																																				
Передача при положенной трубке:	_____																																																																				
Активация тихого сообщения:	_____																																																																				

